

Jaarverslagenanalyse Jeugdzorg 2019

De financiële positie, uitgaven, capaciteit en productie van zorgorganisaties in de jeugdzorg

November 2020

Intrakoop, inkoopcoöperatie van de zorg
Verstegen, accountants en adviseurs
samen met Marlyse-Research

Auteurs: Lorenzo Lippolis BEc, drs. Mike Lankhorst



Voorwoord

De analyse van de jaarrekeningen die we vorig jaar presenteerden was zorgwekkend en kreeg veel aandacht van de media. Er speelden ook diverse rechtszaken, waarbij instellingen in het gelijk gesteld werden in de eis voor kostendekkende tarieven. Tegen die achtergrond zou je over 2019 een wat beter beeld verwachten. Het tegendeel is waar. Uit onze analyse blijkt dat de sector financieel gezien in een deplorabele toestand verkeert.

Met een omzet van bijna 3 miljard wordt er een winst gerealiseerd van 12 miljoen, wat neerkomt op een gemiddeld rendement van een 0,5%. Iedereen weet dat dit veel te weinig is, gezien de onzekerheid waarmee deze instellingen geconfronteerd worden als het gaat om de aanbestedingstrajecten door gemeenten. Daarbij stellen we vast dat met name de grotere organisaties verlies leiden. Het zijn juist deze organisaties die over het algemeen werken met een complexere doelgroep en veelal meer gespecialiseerde zorg leveren. Ook zijn deze organisaties over het algemeen opleidingsinstellingen en wordt er onderzoek gedaan naar nieuwe therapieën. Deze grotere zorginstellingen kunnen we typeren als systeemorganisaties. Zij vormen een onmisbaar onderdeel van de infrastructuur die nodig is om het totale palet aan zorg, samen met andere en kleinere organisaties, in een regio te kunnen bieden. Kortom een zorgwekkend beeld.

Als we naar de prestaties kijken, zien we dat het aantal cliënten in behandeling op 360.000 uitkomt en dat is aanmerkelijk meer dan in 2018. Zowel de instroom (153.000 cliënten) als de uitstroom (137.000 cliënten) neemt fors toe. Dat wijst erop dat de sector zich kwijt van haar maatschappelijk taak om de toenemende zorgvraag van jongeren tot en met 18 jaar te beantwoorden. Met de groei van het aantal cliënten met bijna 5% lijkt één van de doelstellingen, de zorg toegankelijker en laagdrempeliger te maken, te lukken.

De overdracht van dit beleidsgebied naar gemeenten in 2015 ging gepaard met een bezuiniging van 15%. Nu, vijf jaar later, zou je mogen verwachten dat er een nieuw evenwicht ontstaan is. Maar het tegendeel is waar. Dit ondanks het feit dat gemeenten belijden in het aanbestedings- en contracteerbeleid naar meer samenhang te streven en vaak ook al meerjarige contracten afsluiten, zoals bleek uit een recent rapport in opdracht van VWS, uitgevoerd door onderzoekscentrum PPRC. Wat mogelijk opbreekt in het nieuwe stelsel is dat de 355 individuele gemeenten geen gezamenlijke systeemverantwoordelijkheid ervaren en op zich nemen. Dit zou voor de grotere steden anders kunnen liggen, maar de gepresenteerde resultaten hebben er alle schijn van dat er door de aanbestedende partijen niet voldaan wordt aan de randvoorwaarden om een duurzame en bedrijfsmatige gezonde jeugdzorg te realiseren.

Daarmee komen we op een structurele zwakte van decentralisatie naar gemeenten zonder collectieve randvoorwaarden of een nationaal beleidskader. Dit konden we recentelijk ook vaststellen bij de uitvoering van de GGD-taken in het kader van de Wet publieke gezondheid, waarvan de uitvoering ook in handen van gemeenten ligt. Deze zwakte werd pijnlijk duidelijk bij de uitbraak van de Covid-19-pandemie. Op dat moment moest de rijksoverheid direct ingrijpen om voldoende capaciteit voor bron- en contactonderzoek te realiseren en te bekostigen.

Alertheid is geboden voor dit onderdeel van de totale zorg, zodat zij de aandacht krijgt die het verdient. De jeugd is immers onze toekomst!

Prof. dr. Richard Janssen

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1.	Inleiding	4
	1.1 Verantwoording	4
	1.2 Leeswijzer	4
2.	Financiële positie	6
	2.1 Resultaat	6
	2.2 Solvabiliteit	7
	2.3 Liquiditeit	7
3.	Bedrijfslasten	9
	3.1 Inkoopuitgaven	9
	3.2 Personeelskosten	12
4.	Capaciteit en productie	14

1. Inleiding

1.1 Verantwoording

Intrakoop, de inkoopcoöperatie van de zorg, en Verstegen accountants en adviseurs hebben een analyse uitgevoerd op de jaarverslagen van organisaties actief in de sector jeugdzorg die half oktober 2020 beschikbaar waren over het jaar 2019. De sector jeugdzorg omvat alle vormen van hulp en ondersteuning (licht verstandelijk beperkt, opvoedvragen, opvoedhulp en jeugd-ggz) variërend van licht ambulante (bijv. opvoedvragen) tot en met intensieve, zeer gespecialiseerde zorg in een al dan niet gesloten setting en jeugdbescherming. Doel van deze jaarverslagenanalyse is de financiële kengetallen en uitgaven van de jeugdzorgsector in kaart te brengen.

De analyse is uitgevoerd op basis van 262 bruikbare jaarverslagen, voorzien van financiële cijfers over het jaar 2019 met vergelijkende cijfers over 2018. De onderzochte organisaties vertegenwoordigen 85% van de totale omzet. Zorgorganisaties die in meerdere deelsectoren actief zijn worden tot de jeugdzorg gerekend, als de gesegmenteerde omzet in dit segment het grootst is. GGZ- en gehandicaptenorganisaties die daarnaast ook jeugdzorg aanbieden zijn om die reden niet in deze analyse meegenomen, ook al behalen zij een deel van hun omzet op grond van de jeugdwet. Organisaties met een omzet kleiner dan € 1 mln. - de zgn. micro-entiteiten - zijn buiten deze analyse gelaten, omdat zij door hun beperkte verantwoordingsplicht minder gedetailleerde gegevens publiceren, wat de validiteit van de indicatoren in dit rapport zou beperken.

Bij de analyse is gebruik gemaakt van de gegevens uit DigiMV (bron: CIBG, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, bewerkt en beschikbaar gesteld door Intrakoop).

Wie zijn wij

Intrakoop is de inkoopcoöperatie van de zorg voor circa 550 zorgorganisaties met meer dan 7.000 locaties. We verbinden leden en leveranciers met elkaar. Zo maken we goede zorg betaalbaar. Verstegen accountants en adviseurs is de huisaccountant van meer dan 100 zorgorganisaties. Zij controleren de jaarcijfers en geven bedrijfseconomisch en fiscaal advies.

1.2 Leeswijzer

In deze rapportage komt de situatie van de financiële positie, de bedrijfslasten, capaciteit en productie van de Nederlandse jeugdzorgsector in het jaar 2019 aan bod. De financiële positie wordt beschreven aan de hand van het resultaat, de solvabiliteit en de liquiditeitspositie. De bedrijfslasten worden nader getypeerd aan de hand van de inkoopuitgaven en de personeelskosten.

Personeelskosten bestaan uit:

- Salariskosten
- Sociale lasten
- Pensioenpremies
- Overige personeelskosten en
- Kosten voor personeel niet in loondienst (PNIL).

Waarvan de laatste twee in deze rapportage ook gerekend worden tot de inkoopuitgaven.

De inkoopuitgaven omvatten alle uitgaven van een organisatie waar een externe factuur tegenover staat. Binnen de inkoopuitgaven wordt onderscheid gemaakt tussen:

Inkoopgerelateerde exploitatiekosten, waaronder:

- Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten
- Algemene kosten
- Patiënt- en bewonersgebonden kosten
- Onderhoud en energiekosten
- Huur en leasing
- Personeel niet in loondienst
- Overige personeelskosten (grotendeels inkoopgerelateerd)

Investerings:

- Investerings in gebouwen en terreinen
- Investerings in machines en installaties
- Investerings in andere bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting
- Investerings in materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen

2. Financiële positie

Het totaal van de bedrijfsopbrengsten van de 262 jeugdzorgorganisaties bedroeg in 2019 circa € 2.784 mln. (2018: € 2.602 mln.). Uit de gepubliceerde jaarrekeningen over 2019 kan worden geconcludeerd dat de sector, ondanks de omzettingstijging met +7,0%, de resultaten fors ziet afnemen. In lijn daarmee zijn ook de solvabiliteit en liquiditeit gedaald.

Figuur 1 Financiële kengetallen jeugdzorg

	Norm	2019	2018
Resultaat			
Totaal netto resultaat (x € 1 mln.)		12,7	27,0
Resultaataratio		0,5%	1,0%
Solvabiliteit			
Totaal eigen vermogen (x € 1 mln.)		537,7	537,0
Omzetratio	15%	19,3%	20,6%
Liquiditeit			
Liquideitsratio	1,0	1,7	1,9

2.1 Resultaat

Het totale resultaat is in 2019 meer dan gehalveerd ten opzichte van 2018. Bedroegen de totale resultaten in 2018 nog een kleine € 27,0 mln., in 2019 zijn ze gedaald naar € 12,7 mln. De totale bedrijfsopbrengsten zijn in lijn met 2018 met +7,0% gestegen van € 2.602 mln. in 2018 naar € 2.784 mln. in 2019. De resultaataratio is hierdoor relatief sterk gedaald van 1,0% in 2018 naar 0,5% in 2019.

Hiermee komen de financiële resultaten in de sector verder onder druk te staan. Dit komt ook naar voren in het aantal organisaties met een negatief resultaat: van de 262 onderzochte organisaties rapporteert 30% procent in 2019 een verlies. In 2018 schreven 65 organisaties rode cijfers, in 2019 stijgt dit aantal naar 80 organisaties. Bij 36 organisaties lijkt het verlies structureel van aard: zij lieten ook in 2018 al een verlies zien.

Uit de jaarverslagen van de verliesgevende organisaties blijkt dat de verliezen grotendeels worden veroorzaakt door een combinatie van teruglopende omzetten en stijgende personeelskosten. De toenemende personeelskosten worden veroorzaakt door het arbeidsmarktprobleem in de zorgsector, namelijk vacatures en een toenemend ziekteverzuim. Daarnaast zijn de afgesproken tarieven met gemeenten niet altijd kostendekkend en/of zijn budgetplafonds niet toereikend. Verder hebben de jeugdzorgorganisaties te kampen met relatief zware administratieve lasten vanwege de regionale aanbestedingen die verschillen in aanpak en voorwaarden. Naast de verschillen in eisen over aanpak en voorwaarden betreft het veelal korte contracten van één jaar. Dit zorgt voor onevenredig zware administratieve lasten door steeds verder uit elkaar lopende administratieve vereisten van gemeenten en regio's.

In juni 2020 is met de gemeenten afgesproken om langere contractafspraken te gaan maken. Dit moet er voor zorgen dat jeugdzorgorganisaties minder administratieve lasten hebben en meer tijd aan hun primaire taak besteden. Of dit het gewenste effect oplevert, zal merkbaar zijn in de cijfers van 2020.

Als de resultaten worden beoordeeld naar omvang van de organisaties (zie figuur 2) blijkt dat grote organisaties gemiddeld minder winst maken dan de kleinere organisaties. Opmerkelijk is dat het gemiddelde resultaat van de grotere (omzet boven de € 25 mln.) zelfs negatief is. Vaak betreft dit systeempartijen die belangrijk zijn voor de sector vanwege hun opleidingsfunctie, voorlichtingsfunctie, preventie-activiteiten en kennis van meervoudige complexe casuïstiek. In 2018 waren de ratio's van deze organisaties overigens ook al kwetsbaar, maar nog wel positief.

Figuur 2 Resultaatratio naar omvang zorgorganisatie

<i>NVTZ-Omzetklasse</i>	<i>Resultaatratio 2019</i>	<i>Resultaatratio 2018</i>
€ 0 tot € 10 mln.	3,5%	5,0%
€ 10 tot € 25 mln.	0,6%	0,1%
€ 25 tot € 60 mln.	-0,7%	0,3%
€ 60 tot € 150 mln.	-0,5%	0,0%

2.2 Solvabiliteit

De solvabiliteit van de jeugdzorg is, uitgedrukt als percentage van de totale bedrijfsopbrengsten, licht gedaald van 20,6% in 2018 naar 19,3% in 2019. Dit komt doordat het eigen vermogen in 2019 nagenoeg gelijk blijft ten opzichte van 2018 bij een stijgende omzet. De solvabiliteit uitgedrukt in de balansratio blijft nagenoeg onveranderd (41,7% in 2019 versus 41,8% in 2018).

De vermogensratio's van de sector als geheel liggen daarmee nog steeds ruim boven de gangbare normen. Uit een verdere analyse van de vermogenspositie blijkt echter dat een groot aantal organisaties een kwetsbare vermogenspositie heeft. Het aantal organisaties met een weerstandsvermogen onder de gangbare norm van 15% is in 2019 met 8% gestegen van 119 naar 128. Dit betekent dat bijna de helft (=49%) van de onderzochte organisaties een vermogenspositie heeft die als kwetsbaar is te kwalificeren. Dit betreft voornamelijk kleinere organisaties: 90 van de 128 organisaties met een weerstandsvermogen onder de 15% vallen in de omzetklasse € 0-10 mln. De grotere organisaties hebben over het algemeen een robuustere vermogenspositie.

Binnen de jeugdzorg nemen de gecertificeerde instellingen een afzonderlijke positie in. Deze organisaties zijn van overheidswege gecertificeerd om maatregelen in het kader van de jeugdreclassering en jeugdbescherming te mogen uitvoeren. Vanwege de kwetsbare financiële positie van een aantal van deze organisaties is in 2018 een kostprijsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten hiervan hebben geleid tot aanpassing van de tarieven in 2019. In deze analyse zijn de cijfers meegenomen van 12 van deze instellingen. Binnen deze onderzochte organisaties is te zien dat de resultaten flink gestegen zijn. Hadden ze in 2018 nog een totaal resultaat van € 0,7 mln. is dit in 2019 gestegen naar € 2,5 mln. Hiermee komt de resultaatratio van de genoemde instellingen op 0,7%. Dit ligt iets boven de totale resultaatratio van 0,5% van de gehele sector. Toch kampen net als in 2018 vier gecertificeerde instellingen nog met negatieve cijfers. Van deze vier organisaties publiceerden er twee ook in 2018 al negatieve cijfers. Van de 12 instellingen hebben er bovendien negen een weerstandsvermogen onder de gangbare norm.

2.3 Liquiditeit

De liquiditeitsratio is gedaald van 1,8 in 2018 naar 1,7 in 2019. Bij een liquiditeitsratio groter dan 1,0 kan (veelal) aan de korte termijnverplichtingen worden voldaan. Een liquiditeit van 1,7 voor de sector als geheel kan dan ook in eerste instantie als toereikend worden aangeduid. Daarbij valt wel op dat het vooral de grotere organisaties zijn die hun liquiditeitsratio zien teruglopen.

De dalende liquiditeit is met name een probleem, omdat het risicoprofiel van jeugdzorgorganisaties juist toeneemt. In die context is wat meer financiële armslag wenselijk. Tegelijkertijd zijn gemeenten/ regio's over het algemeen voldoende bereid tot bevoorschotting van productie om daarmee ook het banksaldo van organisaties op peil te houden.

Het aantal organisaties in de 'gevaarzone' (liquiditeitsratio kleiner dan 1,0) is net als in 2018 afgenomen. In 2018 waren 46 organisaties met een liquiditeit kleiner dan 1,0. In 2019 zijn dit er nog 39.

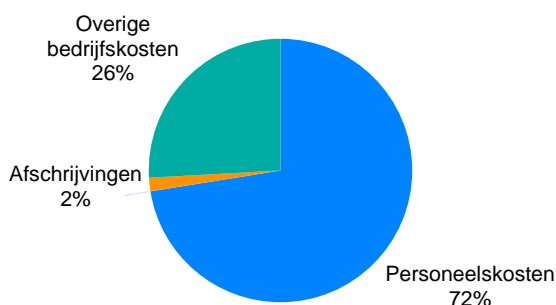
Het totaal van de liquide middelen van de sector is gestegen met +5% naar in totaal € 462 mln.

3. Bedrijfslasten

De jeugdzorgsector kampt in 2019 met een verdere verslechtering van het resultaat, doordat de bedrijfslasten met +7,4% sterker stijgen dan de bedrijfsopbrengsten (+7,0%). De totale bedrijfslasten van de onderzochte organisaties bedragen in 2019 € 2.754 mln. en de totale bedrijfsopbrengsten van de organisaties – en daarmee de kosten voor de Nederlandse samenleving – bedragen in 2019 € 2.784 mln. De behaalde netto marge¹ van € 12,7 mln. op een omzet van € 2,8 mld. is gering te noemen.

De totale personeelskosten, inclusief inhuur van derden, nemen in 2019 72% van de totale lasten van de sector in beslag. De 'overige bedrijfskosten', waartoe het grootste deel van de inkoopuitgaven wordt gerekend, omvatten 26% van de totale lasten van een gemiddelde jeugdzorgorganisatie.

Figuur 3 Aandeel personeelskosten in totale bedrijfslasten jeugdzorg



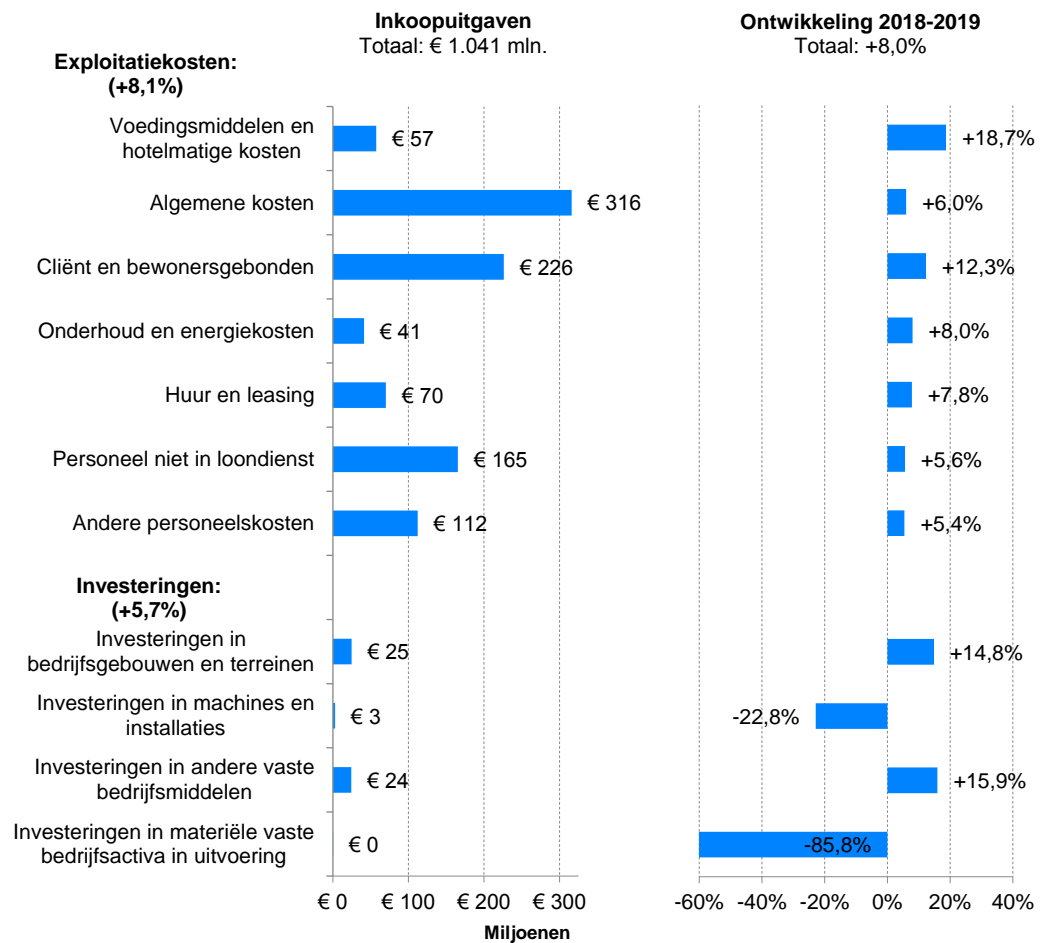
3.1 Inkoopuitgaven

Tot de inkoopuitgaven worden alle inkoopgerelateerde exploitatiekosten en investeringen gerekend. De onderzochte jeugdzorgorganisaties vertegenwoordigen in totaal € 1.041 mln. aan inkoopuitgaven. Veruit het grootste deel (€ 989 mln.) hiervan is exploitatiegerelateerd. De sector kent met € 53 mln. een lage investeringsgraad: dit is 5% van de totale inkoopuitgaven. De betrekkelijk lage afschrijvingskosten laten zien dat ook in het verleden de sector wordt gekenmerkt door een beperkte omvang van de investeringen.

De inkoopuitgaven stijgen in 2019 aanzienlijk, met +8,0%. De toename is het gevolg van hogere exploitatiekosten (+8,1%). De investeringen laten in 2019 een stijging zien +5,7%, waarbij benadrukt wordt dat het effect hiervan op de totale kostenstijging beperkt is door het geringe aandeel. Binnen de exploitatiekosten is in de breedte een toename van alle kostensoorten zichtbaar, waarbij vooral de stijging van de voeding en hotelmatige kosten in het oog springt. Binnen de investeringen valt met name de daling op in de investeringen in materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering, waartoe onder meer de investeringen worden gerekend met nieuw- en verbouw. Het is een teken dat een aantal nieuw- en verbouwprojecten is afgerond en in gebruik is genomen.

¹ Na belastingen, financiële baten en lasten.

Figuur 4 Verbijzondering inkoopuitgaven jeugdzorgsector 2019



Algemene kosten

De algemene kosten vormen met € 316 mln. de grootste kostensoort binnen de jeugdzorg: 32% van de totale inkoopgerelateerde kosten. De sector ziet deze kosten, die voor een groot deel kunnen worden gerekend tot de overhead, in 2019 toenemen. De algemene kosten, waartoe uitgaven aan administratie en registratie, communicatie, accountants- en externe advisering worden gerekend, stijgen met +6,0%.

Voeding en hotelmatige kosten

Bij veel grotere organisaties in de sector is sprake van hoofdaannemerschap, waarbij gespecialiseerde zorg en, indien de eigen capaciteit onvoldoende is, zorg wordt ingekocht bij collega-zorgaanbieders. Een deel van de kosten van deze uitbestede zorg, bijvoorbeeld wanneer het opvang betreft, komt voor rekening van de voeding en hotelmatige kosten. Het levert een bijdrage aan de stijging van deze kosten met +18,7% in 2019. Omdat het vergoede zorg betreft, staat hier een toename van de opbrengsten tegenover.

Cliënt- en bewonersgebonden kosten

Cliënt- en bewonersgebonden kosten omvatten onder meer de uitgaven aan therapieën en geneesmiddelen. Bij sommige jeugdzorgorganisaties omvat het ook doorbelaste kosten door onderaannemers. In 2019 laten de cliënt- en bewonersgebonden kosten met +12,3% een aanzienlijke groei zien naar een totaal van € 226 mln. De stijging wordt deels verklaard door een toename van het aantal cliënten met +4,7%.

Onderhoud- en energiekosten

De onderhoud- en energiekosten stijgen in 2019 met +8,0% naar een totaal van € 41 mln. Uit door Intrakoop uitgevoerde aanvullende grootboekanalyses blijkt dat circa de helft van de onderhouds- en energiekosten is toe te wijzen aan energie (51%). Het overige deel komt voor rekening van onderhoud (49%). De verklaring voor deze stijging ligt voor een belangrijk deel bij de hogere leveringsprijzen van elektriciteit en gas² en een hogere energiebelasting.

Investeringsen

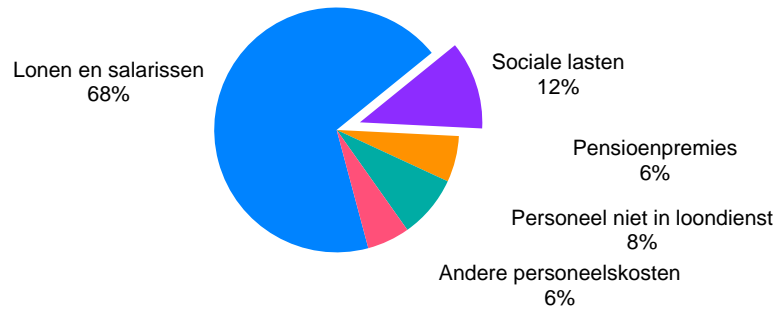
De totale investeringen van de onderzochte jeugdzorgorganisaties bedragen in 2019 € 53 mln. In vergelijking met andere deelsectoren in de gezondheidszorg betreft het zowel in absolute als in relatieve zin een geringe omvang. Veel gemeenten hebben in 2019 te maken met flinke tekorten op hun jeugdzorgbudgetten, waardoor de investeringsruimte beperkt is. Het is de verwachting dat door de coronapandemie de gemeentelijke begrotingen in 2020 verder onder druk staan. Ondanks de door de minister toegezegde coronacompensatie lijken meer structurele maatregelen voor de sector nodig.

² Bron: European Energy Derivatives Exchange (ENDEX) 2016-2018, Dutch power/gas.

3.2 Personeelskosten

Bijna 70% van de totale personeelskosten (=68%) van de onderzochte jeugdzorgorganisaties gaat over lonen en salarissen.

Figuur 5 Verbijzondering personeelskosten jeugdzorgsector 2019



Onder de personeelskosten vallen:

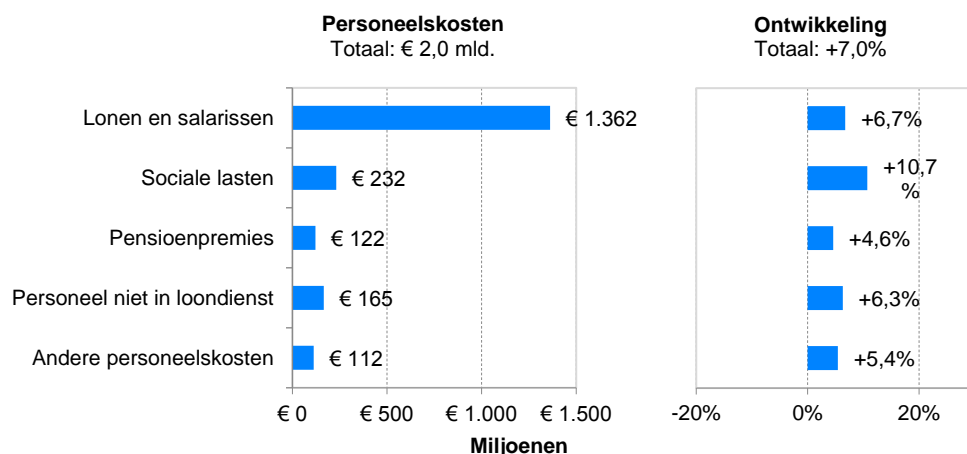
- Lonen en salarissen
- Sociale lasten
- Pensioenpremies
- Personeel niet in loondienst (inkoopgerelateerd)
- Andere personeelskosten (grotendeels inkoopgerelateerd)

De onderzochte jeugdzorgorganisaties hebben eind 2019 samen ruim 28.000 fte. In 2019 stijgt het aantal fte in de sector met +4,0%. Per saldo is in 2019 sprake van een instroom van bijna 1.100 extra fte. Van het totaal aantal fte betreft 77% patiëntgebonden arbeidsplaatsen. De overige 23% is niet-patiëntgebonden en kan daarmee tot de overhead worden gerekend.

In 2019 bedragen de totale personeelskosten € 2,0 mld. In vergelijking met 2018 is sprake van een stijging met +7,0%. Binnen de personeelskosten stijgen de lonen en salarissen met +6,7% mede door een toename van het aantal fte dat werkzaam is in de sector. Verder zijn de personeelskosten gestegen door de in de cao overeengekomen eenmalige uitkering van € 800, uitgekeerd in december 2019. Door de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt stijgen de kosten voor personeel niet in loondienst met +6,3%, wat de nodige druk legt op de realisatie van de financiële doelstellingen, doordat de tarieven van inleenkrachten hoger liggen.

Voor 2020 wordt verwacht dat de salariskosten verder zullen stijgen, mede als gevolg van een cao-stijging van +4%.

Figuur 6 Verbijzondering personeelskosten jeugdzorgsector 2019



De onderzochte jeugdzorgorganisaties tellen eind 2019 1.231 vacatures. Een aantal dat nagenoeg gelijk is aan het aantal vacatures in 2018. Bijna driekwart van de vacatures betreft cliëntgebonden vacatures. Het aantal moeilijk vervulbare cliëntgebonden vacatures – dit zijn vacatures die langer dan drie maanden open staan zonder een geschikte kandidaat te hebben gevonden - stijgt sterker, en wel met +36,5%.

Het verzuim stijgt van 5,3% in 2018 naar 5,9% in 2019. Een tekort aan medewerkers, complexe casuïstiek, agressie en bureaucratie zijn factoren die het verzuimpercentage doen toenemen. Het is de verwachting dat deze trend in 2020 door de coronapandemie versterkt doorzet.

4. Capaciteit en productie

Het totaal aantal cliënten dat in 2019 onder behandeling is geweest of op een andere wijze zorg heeft ontvangen³, ligt in 2019 op ruim 360.000 cliënten, waaronder 153.000 nieuw ingeschreven cliënten en 137.000 cliënten die in 2019 zijn uitgeschreven. Het saldo van ruim 16.000 cliënten dat instroomt in 2019 vertegenwoordigt een groei van +4,7%.

De capaciteit, uitgedrukt in het totaal aantal plaatsen dat gefinancierd vanuit de jeugdwet beschikbaar is voor verblijfszorg, stijgt in 2019 met +3,3%. Bij de onderzochte organisaties gaat het in totaal om circa 6.750 plaatsen. Daarnaast tellen de onderzochte organisaties 620 plaatsen voor gesloten jeugdzorg. Dit aantal is nagenoeg gelijk aan het aantal plaatsen in 2019 (+0,6%).

³ Inclusief het aantal cliënten dat ook weer is uitbehandeld in 2019.

© 2020 Intrakoop en Verstegen accountants en adviseurs. Overname of reproductie van de inhoud van deze rapportage, op welke wijze dan ook, is uitsluitend toegestaan met bronvermelding 'Intrakoop en Verstegen accountants en adviseurs: Jaarverslagenanalyse Zorgsector 2019'. Het gegevensbestand dat ten grondslag ligt aan deze rapportage is eigendom van Intrakoop en voor geïnteresseerden tegen vergoeding opvraagbaar.

_intrakoop

Intrakoop u.a.

Regterweistraat 11a, 4181 CE Waardenburg
Postbus 67, 4180 BB Waardenburg
<http://www.intrakoop.nl>
<http://twitter.com/intrakoop>



Verstegen accountants en adviseurs

Noordendijk 189, 3311 RN Dordrecht
Postbus 574, 3300 AN Dordrecht
<http://www.verstegenaccountants.nl>
<http://twitter.com/VerstegenAcc>