

- noot:** 1. blauwe vlakken zijn centrale stappen, die voor alle locaties genomen worden; bruine vlakken moeten lokaal genomen worden
 2. dit stappenplan is gericht op het scheiden van PMD uit de restafval-stroom; in de praktijk blijkt dat veel (vooral wat kleinere locaties) het meest efficiënt werken (en ook de meeste duurzaamheidswinst behalen) als men tegelijk met de implementatie van PMD-afvalscheiding óók Swill (etenresten) en andere stromen organiseert! Daarvoor kan ditzelfde stappenplan ingezet worden.

INTRAKOOP U.A. – STAPPENPLAN (AANPAK) AFVALSCHEIDING IN DE CARE

Intrakoop

documentdatum: 27 september 2021

doel: de bestaande (rest)afvalstroom zodanig (opnieuw) inrichten dat PMD beter gescheiden worden (aan de bron) om daarmee bij te dragen aan duurzaamheid, CO2-reductie en een circulair proces

	Stappenplan PMD Afvalscheiding / Beschrijving te nemen actie's:	Door wie:	Wie erbij betrekken / Welke hulpmiddelen:
A	commitment ophalen bij bestuurder/directie voor afvalscheiding binnen de gehele organisatie, inclusief evt. investeringen die daarvoor nodig zijn. Proces start met 1 (test) locatie	initiatiefnemer (projectleider)	bestuurder/directie (+ evt. Intrakoop)
B	geschikte locatie(s) selecteren, projectdoelen vaststellen, mensen + middelen alloceren, projectleider benoemen	initiatiefnemer, bestuurder/directie	initiatiefnemer wordt projectleider of projectleider vragen
1	projectteam samenstellen (ideaaliter: projectleider, zorg, facilitair, schoonmaak, inkoop, afvalverwerker) Tip: denk hierbij ook aan het aanstellen van ambassadeurs (op locatie of organisatie breed)	projectleider	collega's (van betreffende disciplines en/of betreffende locatie) + afvalverwerker
2	(per locatie) met inkoop en bestaande afvalverwerker de huidige (inkoop en logistieke) situatie in kaart brengen en bespreken van evt. wijzigingen in afspraken, overeenkomsten, logistieke afhandeling en programma van eisen afvalinzamelingsmiddelen/-bakken, zakken en evt. karren	projectteam	afvalverwerker + inkoop (+ evt. Intrakoop)
2a	inzicht krijgen in huidige werkwijze(n), logistiek en/of (on)mogelijkheden v. afvalverwerking incl. contracten en kostenoverzichten	projectteam	afvalverwerker
2b	inzicht krijgen in totale volume (rest) afval d.m.v. nulmeting uitvoeren: vaststellen aantal kilo's restafval en eventueel het percentage PMD versus totaal	afvalverwerker	projectteam
2c	inzicht krijgen in (on) mogelijkheden van inzamelingsmiddelen/bakken; offertes opvragen	projectleider + inkoop	evt. Afvalverwerker en alternatieve leveranciers
2d	definitieve beslissing (go/no go) om project van afvalscheiding door te zetten o.b.v. alle analyses en doorrekeningen eventueel bepalen welke locatie(s) wel en welke niet	projectleider + projectteam	evt. Locatiemanager en/of bestuurder/directie
3	generieke stappenplan evt. vertalen naar de geselecteerde locatie(s) en specifieke situatie(s). En (lokale) stappenplan voorzien van tijdsplanning	projectteam	afvalverwerker (+ evt. Intrakoop)
4	nulmeting en kostenoverzichten analyseren en vervolgstappen bespreken met projectteam	projectteam	afvalverwerker (+ evt. Intrakoop)
5	vaststellen van (nieuwe) werkwijze afvalbeheer, passend bij de lokale situatie	projectteam + afvalverwerker	locatiemanager of evt. bestuurder/directie
6	generieke communicatieplan vertalen naar situatie en uitvoering op betreffende locatie	projectteam	collega's (van betreffende locatie)
6a	wie is de doelgroep? wat is de boodschap?	projectteam	collega's (van betreffende locatie)
6b	welke vorm wordt gekozen?	projectteam	collega's (van betreffende locatie)
6c	welke communicatiemiddelen worden ingezet?	projectteam	collega's (van betreffende locatie)
7	informerend organisatie van projectstart voor scheiding PMD op deze locatie	projectteam + evt. externe schoonmaak	collega's (van betreffende locatie)
8	op de locatie, identificeren en selecteren van verschillende situaties waar PMD aanwezig is (en de verschillende doelgroepen daarin). Hierbij kan de verduurzamingsmatrix gebruikt worden	projectteam	verduurzamingsmatrix (inpanning versus impact + capaciteit versus impact)
8a	openbare ruimtes: de algemene ontvangst (bezoekers) + bijvoorbeeld kantine of restaurant		<p>Tip: gebruik de "verduurzamingsmatrix" van Intrakoop: Probeer een goed onderscheid te maken in de diverse situaties en/of ruimtes waar PMD in het 'proces'voor komt. In hoeverre zijn deze situaties verschillend van elkaar? In hoeverre is het mogelijk dat de doelgroep die daar vooral aanwezig is ook in staat is om PMD te scheiden c.q. kun je een inschatting maken om hoeveel PMD dit mogelijk is en hoe moeilijk/makkelijk het is om doelgroep daar te 'bewegen' PMD te gaan scheiden? Is de manier en vorm van communicatie over deze 'gedragsverandering' verschillend per situatie en per doelgroep??</p>
8b	kantoorruimtes: vooral medewerkers + ook interne dienst/facilitair/schoonmaak		
8c	zorg (verlenings) ruimte: daar waar de zorg plaatsvindt, waar patiënt/bewoner/cliënt daadwerkelijk woont of geholpen wordt		
9	i.s.m. inkoop en afvalverwerker de nieuwe (logistieke en fysieke) situatie definitief in gang zetten	projectleider (projectteam)	projectteam + inkoop + afvalverwerker
9a	aanpassen/vernieuwen logistiek op afvalverwerking incl. definitieve kostendoorrekeningen (gevolgen van aanpassen logistiek) .let op: volume van container(s) en/of frequentie van legingen van restafval verlagen!	projectleider (projectteam)	projectteam + inkoop + afvalverwerker
9b	opdracht geven / bestellen van nieuwe inzamelingsmiddelen/bakken, zakken en evt. karren	projectleider (projectteam)	projectteam + inkoop + leverancier
10	informerend en instruerend van geselecteerde doelgroep incl. interne dienst, schoonmaak, zorgpersoneel etc.	projectteam + evt. Externe schoonmaak	bestuurder/directie + collega's (van betreffende locatie)
11	verandering doorvoeren: de nieuwe werkwijze van PMD scheiding implementeren en opstarten	projectteam	alle betrokkenen
11a	uitvoeren: bakken plaatsen, bebording aanpassen etc	projectteam	evt. betrokkenen
11b	communicatiemiddelen inzetten/plaatsen	projectteam	evt. betrokkenen
11c	mensen erbij betrekken, inspireren en motiveren	projectteam	bestuurder/directie!
12	Testperiode: monitoren van de nieuwe werkwijze van PMD scheiding. Tip: test gedurende minimaal 13 weken	projectteam	eventueel bijsturen werkwijze / aanpassen proces
12a	bij het "scheiden zelf": controles uitvoeren / bijsturen van zaken / interventies	projectteam	eventueel bijsturen werkwijze / aanpassen proces
12b	evt. de interne logistiek (schoonmaak of facilitair) checken: vertoopt de logistiek goed van bron naar centraal inzamelpunt op locatie	projectteam	eventueel bijsturen werkwijze / aanpassen proces
12c	de logistieke stromen (naar afvalverwerker toe): controles uitvoeren / bijsturen van zaken zoals bijvoorbeeld: capaciteit van div. containers/kliko's en ophaalfrequentie	afvalverwerker + projectteam	Let op: zorg dat alle kliko's/rolcontainers etc. altijd helemaal VOL worden aangeboden
13	METING uitvoeren: vaststellen aantal kilo's restafval en het percentage PMD versus totaal na afloop van periode vanaf nieuwe werkwijze (kan ook via Afvalverwerker monitoring systeem)	afvalverwerker	projectteam + collega's (van betreffende locatie)
14	evalueren en met elkaar delen van ervaringen van de testperiode	projectteam + locatiemanager	afvalverwerker + evt. bestuurder/directie
14a	vaststellen welke hoeveelheid er gescheiden is uit het restafval en kwantificeren hoeveel CO2-uitstoot hierdoor vermeden is	projectteam	afd.kwaliteit + collega's (van betreffende locatie) + afvalverwerker + inkoop
14b	goed vastleggen van nieuwe (lokale) werkwijze of nieuwe werkproces met zorg, (externe) schoonmaak en afvalverwerker	projectteam	afd.kwaliteit + collega's (van betreffende locatie) + afvalverwerker + inkoop
14c	terugkoppelen naar organisatie en doelgroep(en) middels een collectieve communicatie	projectteam	bestuurder/directie + doelgroep + collega's (van betreffende locatie)
15	eind evaluatie projectteam / aanpak	projectleider	projectteam + inkoop + afvalverwerker