

'Meer flexibiliteit, lagere kosten en 4G'

"Voorheen had iedere medewerker een eigen KPN-abonnement met een specifieke belbundel. We konden alleen achteraf zien wat het daadwerkelijke verbruik was en of een medewerker zijn bel-, sms- of datalimiet had overschreden. Daardoor was het lastig om de kosten te beheersen.

Omdat je samen sterker staat, zijn we met ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten een tender gestart. Andor Kemper, inkoper en productmanager bij Intrakoop, heeft dat proces begeleid. Om te beginnen heeft hij van een bepaalde periode al onze verbruikte belminuten, MB's en sms'jes bij elkaar opgeteld. Dat was de basis voor de onderhandelingen met KPN en een tussenhandelaar die gebruikmaakt van het KPN-netwerk.

Gezien onze grootte hadden we een goede onderhandelingspositie. Nij Smellinghe heeft zo'n honderd medewerkers met een mobiele telefoon en bij de Antonius Zorggroep zijn dat er ongeveer duizend. Daarvan zijn er zo'n 800 in de thuiszorg-tak werkzaam. Zij zijn de hele dag onderweg en maken gebruik van een webapplicatie op hun mobiele telefoon. Dat betekent dat de mobiele internetverbinding voor hen cruciaal is om hun werk goed te kunnen doen. KPN heeft een betrouwbaar netwerk. Een switch naar een andere aanbieder maken, had dus niet onze voorkeur. Gelukkig bleek tijdens de onderhandelingsgesprekken met KPN al snel dat er zeker mogelijkheden waren om de huidige individuele abonnementen om te zetten in een collectieve bundel. Sinds april is dat ook gebeurd. En het mooie is: iedereen heeft nu standaard 4G. Dankzij een webapplicatie kunnen we het verbruik monitoren, tot op medewerkersniveau. Daarnaast hebben we afgesproken dat we tijdens het tweejarige contract het aantal abonnementen zonder consequenties tot maximaal twintig procent mogen verlagen. Onder de streep behalen we een besparing van zo'n 30.000 euro per jaar. En voor dat lagere bedrag krijgen we nu veel meer dan voorheen. We zijn er dus op alle vlakken op vooruit gegaan."



Naam: Wybe Visser

Functie: Inkoper

Bij: Antonius Zorggroep in Friesland en de Noordoostpolder