

strijbosch

Introductie Strijbosch



Over ons

Strijbosch BV is gespecialiseerd in de verkoop en verhuur van wit- en bruingoed. We voorzien onze klanten van alle denkbare professionele, huishoudelijke en audiovisuele apparatuur. Dat doen we vanuit ons hoofdkantoor in Nistelrode, Noord-Brabant. In 1953 richtten we ons op de verhuur aan particuliere klanten, inmiddels bedienen we voornamelijk de zakelijke markt waarbij we optreden als full-service partner. Wij leveren een breed assortiment aan (professionele) wasmachines, drogers, vaatwassers, keukenapparatuur, televisies/audio oplossingen en overige (klein)huishoudelijke apparatuur. Strijbosch voorziet in het juiste advies, installeert de apparaten, voert correctief en preventief onderhoud uit en biedt inzicht in apparaten en het gebruik op locatie. Daarbij staat duurzaamheid en advies hoog in het vaandel.

Sinds onze oprichting zeventig jaar geleden is ons klantenbestand zowel nationaal als internationaal sterk gegroeid en bestaat ons werkgebied momenteel uit Nederland, België, Duitsland en Denemarken. We zijn daarbij hartstikke trots op ons uiteenlopende en grote klantenbestand. Deze bestaat vandaag de dag uit o.a. een groot aantal (semi)overheidsinstellingen zoals Defensie, penitentiaire inrichtingen, Politie en het COA. Ook bieden wij passende oplossingen voor onder andere kinderopvang- en huisvestingsorganisaties en de schoonmaakbranche. Daarnaast zijn we al vele jaren partner van een groot aantal zorgorganisatie.

Strijbosch is inmiddels uitgegroeid tot een unieke specialist op het gebied van professioneel en huishoudelijk wit- en bruingoed. Onze klanten vertrouwen elke dag op het advies, de kennis en service van meer dan 150 Strijbosch professionals. Als familiebedrijf zijn wij merkonafhankelijk. Dit houdt in dat we in principe alles kunnen leveren wat er op de markt verkrijgbaar is. Toch adviseren wij graag om volgens een aantal van onze vaste richtlijnen te werken. Hierdoor zijn zaken als snelle leveringen en reparaties, als ook een kostenefficiënte en duurzame invulling voor wit- en bruingoed mogelijk.

Totaaloplossing voor de zorg

Bij Strijbosch werken we oplossingsgericht. Hiervoor hebben wij alles in eigen beheer. Van advies en verkoop tot aan onderhoud, installatie en reparatie: voor alle aspecten heb je contact met een medewerker van onze organisatie. We denken met je mee en ondersteunen de zorg waar we dat kunnen.

De zorg draagt verantwoordelijkheid over een kwetsbare groep mensen. Dit gaat gepaard met een hoge werkdruk die verder opgeschroefd wordt door bezuinigingen en te kort aan personeel. Er zijn veel patiënten, maar er is weinig tijd. Naast de zorg op zich, krijgt het personeel te maken met enorme hoeveelheden vaat- en wasgoed. Dat dient professioneel gereinigd te worden. Voedsel en medicijnen moeten op een veilige manier worden gekoeld. Wanneer apparatuur kapot gaat, moet dit zo snel mogelijk weer werkend zijn.

De juiste apparatuur én servicebetrouwbaarheid zijn daarom essentieel voor alle instellingen in de zorg. Van ouderen- en gezondheidszorg tot aan gehandicapten- en verslaafdenzorg. Dat vraagt om een partner die dit begrijpt. Strijbosch biedt daarom:

- Advies op maat. Gebaseerd op het gebruik van de apparaten en de situatie op locatie. Dit resulteert in minder uitval van apparaten en een langere levensduur. Dit advies wordt kosteloos gegeven door onze afdeling Verkoop. Het juiste product op de juiste plaats waarbij rekening wordt gehouden met budgetten.
- Mogelijkheden voor een standaardassortiment voor alle locaties, in overleg samengesteld. Dat zorgt namelijk voor uniformiteit en de mogelijkheid om sneller te repareren.
- Installatie, reparatie en preventief onderhoud. Onze dienstverlening stopt niet na levering en installatie. Wij voeren reparaties uit en bieden preventief onderhoud aan om apparaten in topconditie te houden.
- Een webshop- en/of portaalomgeving voor het plaatsen van bestellingen.
- Een koppeling met het bestelsysteem van jouw organisatie. Dat realiseren wij met een OCI-koppeling aan de gepersonaliseerde Strijbosch-omgeving.
- Het opbouwen van een apparaten- en servicehistorie. Daardoor krijg je beter inzicht in het wit- en bruingoed, wat budgetteren gemakkelijker maakt.

Strijbosch ontzorgt

Wij bieden een oplossing op maat. Met apparatuur die voldoet aan de strengste hygiënenormen en een hoge mate van gebruiksgemak. Het assortiment is daarnaast bijzonder breed, dus we voorzien je altijd van gedegen en merkonafhankelijk advies. Zo weten we zeker dat iedereen de juiste apparatuur kiest.

Strijbosch levert meer dan alleen de doos. Wij verzorgen een werkende oplossing. We leveren de apparatuur gebruiksklaar op, nemen het oude apparaat en het verpakkingsmateriaal mee retour voor duurzame afvoer en verzorgen periodiek onderhoud. Daarnaast staan wij altijd klaar voor reparaties en andere diensten. Betrouwbaar en professioneel, zodat de focus kan liggen op wat nog belangrijker is: zorg verlenen aan degenen die dat nodig hebben.

Persoonlijk advies

Bij aanvang wordt er een persoonlijke accountmanager aangewezen. Onze accountmanager zal in overleg bespreken hoe we onze dienstverlening op maat kunnen inrichten zodat deze voldoet aan de behoeftes en wensen van de organisatie. Naast een vaste accountmanager kan er kosteloos gebruik worden gemaakt van het advies van onze verkoopafdeling. Zij kijken naar de situatie en gebruik op locatie en adviseren, rekening houdend met budgetten, in de aanschaf van het juiste product. Wij kunnen daarbij helpen in het behalen van doelstellingen vanuit de Milieuthermometer, maar ook bij het realiseren van een zo laag mogelijke total cost of ownership (TCO). Denk hierbij ook aan advies in professionele oplossing op het gebied van o.a. wassen, drogen, vaatwassen en koelen/vriezen. Of toepassing van automatische zeepdoseersystemen.

Circulaire abonnementen

Naast koop, biedt Strijbosch de mogelijkheid om wit- en bruingoed in abonnementsvorm te gebruiken. Onze abonnementen gaan hand in hand met een duurzame en circulaire manier van werken. Naast de milieuvriendelijke impact, zorgt deze vorm van gebruik voor lagere onderhoudskosten door prestatiegericht onderhoud. Wij zorgen dat het apparaat werkt, zonder dat daar extra service- of onderhoudskosten voor betaald hoeven te worden. We gebruiken apparaten die een lange (verwachte) levensduur hebben, weinig storingen vertonen, goed te repareren zijn en zo min mogelijk energie verbruiken. Door een combinatie van preventief en correctief onderhoud houden we de apparaten in topconditie. Omdat we zowel nieuwe als refurbished apparaten inzetten, zijn wij in staat om de levensduur van vrijwel alle apparaten sterk te verlengen. Heb je de machine niet meer nodig? Dan zorgen wij dat de machine een tweede leven krijgt. Voor de organisatie betekent dat minder zorgen en altijd een werkend apparaat tegen een vast bedrag per maand. Voor het milieu betekent dat minder verbruik van grondstoffen en minder afval in de vorm van apparaten. In sommige situaties is bijvoorbeeld een (semi)professionele was-oplossing noodzakelijk om aan hygiënenormen te kunnen voldoen of om grotere hoeveelheden wasgoed in korte tijd te kunnen verwerken. Met een abonnement kun je zonder grote investeringen beschikken over het juiste apparaat dat voldoet aan alle richtlijnen.



Standaardassortimenten

Met onze expertise zijn wij in staat om te adviseren in hoe een zo laag mogelijke Total Cost of Ownership (TCO) behaald kan worden. Een zo laag mogelijke TCO vertaalt zich door heel de dienstverlening en begint bij het juiste apparaat op de juiste plaats. Een belangrijk aspect van het samenstellen van een gestandaardiseerd assortiment is de mogelijkheid tot repareren van de betreffende artikelen en de beschikbaarheid van reserveonderdelen. Daarbij is van belang dat gekozen modellen lang gevoerd kunnen worden (geen hoge doorloop aan opvolgende modellen). Bij eventuele wisselingen moet een opvolgend model zoveel mogelijk op de voorgangers lijken om een wildgroei aan reserveonderdelen te beperken. Doormiddel van standaardisatie wordt first-time-fix meer regel dan uitzondering en naast een lage downtime van apparaten, resulteert dit in een kostenefficiënte invulling van witgoed: apparaten die geschikt zijn voor het gebruik gaan langer mee en ondervinden minder storingen. Dit draagt bij aan duurzaamheid en uitgaves. Daarnaast biedt onze apparaat-registratie de mogelijkheid om oorzaken van storingen in beeld te brengen waardoor passend advies mogelijk gemaakt wordt. Hierdoor kan er met nog meer aandacht voor duurzaamheid, milieu en TCO te werk gegaan worden.

Service en onderhoud

Strijbosch beschikt over een eigen landelijk dekkend servicenetwerk. Onze technici zijn VCA-gecertificeerd en bevoegd om NEN3140-keuringen uit te voeren. Zij repareren alle voorkomende storingen, ook als het apparaat betreft die niet bij ons is ingekocht. We nemen eventuele fabrieksgaranties over en regelen de afhandeling met de fabrikant. Daarnaast proberen wij zoveel mogelijk dezelfde monteurs te sturen. Hierdoor zien cliënten zoveel mogelijk dezelfde gezichten en raakt de monteur bekend met de locatie en de behoeftes ervan.

Wanneer een apparaat niet direct gerepareerd kan worden, bieden wij mogelijkheden voor leenapparaten, zodat het primaire proces op locatie doorgang kan vinden. Het kan natuurlijk ook voorkomen dat het economisch of met het oog op milieu niet rendabel is om een apparaat te repareren. Wanneer dit het geval is, kunnen wij voorzien in een afkeuradvies. Daarbij wordt een passend vervangend apparaat geoffreerd, rekening houdend met de situatie, gebruik op de locatie en budgetten.



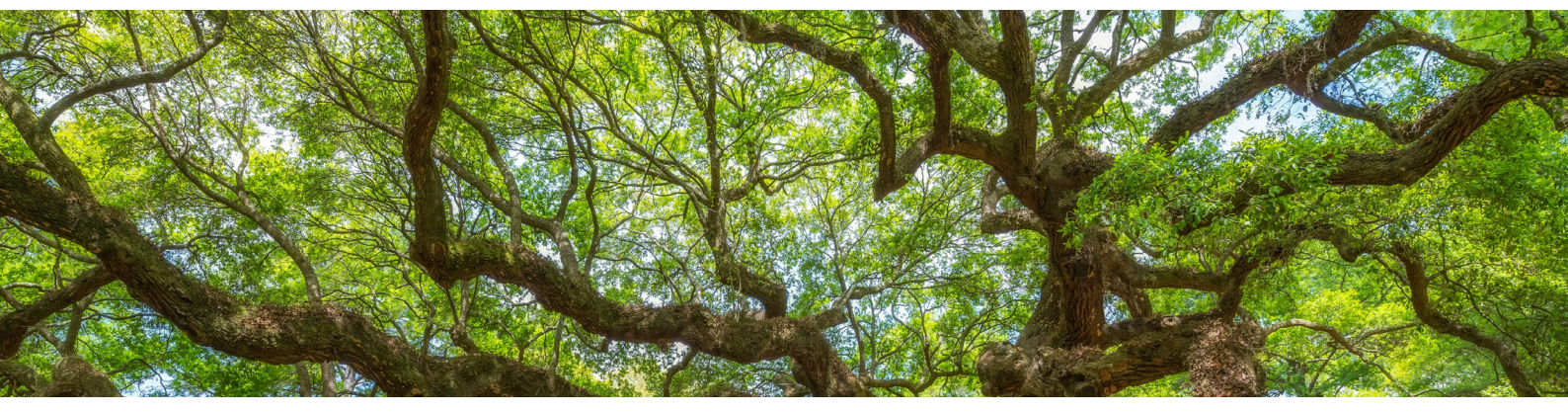
Registratie van apparaten

Strijbosch biedt de mogelijkheid om kostbare en slijtagegevoelige apparaten te registreren. De registratie van bijvoorbeeld was- en droogmachines wordt tot op locatieniveau bijgehouden. Hierdoor kunnen wij gedetailleerd laten zien waar welk apparaat staat. Op basis van deze registratie kunnen wij o.a. voorzien in vervangingsadviezen o.b.v. aanwezige onzuinige apparaten. Maar ook kunnen we in combinatie met conditiemetingen inzichtelijk maken welke machines aan vervanging toe zijn t.b.v. een MJOP. Uitgevoerde reparaties worden op apparaat niveau geregistreerd waardoor we de historie van een apparaat kunnen opbouwen. Deze informatie en meer, is toegankelijk via de Strijbosch portal.

Preventief onderhoud

Naast correctiefonderhoud verzorgen wij met het oog op duurzaamheid voor steeds meer zorgklanten preventief onderhoud. Voorkomen van storingen is immers beter dan genezen. Indien er interesse is in preventief onderhoud, lichten wij dit graag persoonlijk verder toe. Een greep uit de voordelen:

- Apparaten blijven in goede conditie waarmee de levensduur wordt verlengd.
- Het reduceert storingen: door proactief en niet reactief te handelen, kan een storing voorkomen worden.
- Noodzakelijk correctiefonderhoud kan direct uitgevoerd worden waardoor overlast op locatie beperkt blijft.
- Het draagt bij aan het aspect milieu:
 - o Minder reactieve transportbewegingen
 - o Het energieverbruik van machines wordt geminimaliseerd
 - o Levensduur van apparaten wordt gemaximaliseerd. Dit betekent minder afval in de vorm van apparaten
- Er wordt een NEN3140 keuring uitgevoerd wat zorgt voor een veilige werkomgeving.
- Middels een statusregistratie bieden wij inzicht in de conditie van apparaten. Hierdoor kunnen MJOP's eenvoudiger opgesteld worden.
- Er ontstaat inzicht in de apparaten op locatie. Tijdens het onderhoud wordt een inventarisatie uitgevoerd van de machines die in aanmerking komen voor onderhoud. De apparaten worden per locatie geregistreerd. Op deze manier bieden wij inzicht in welk apparaat waar staat en in welke conditie het verkeerd.



Managementrapportages

Al onze verkoop- en servicehandelingen worden in ons systeem geregistreerd. Hierdoor kunnen we gedetailleerd rapportages aanleveren op organisatie, locatie en apparaat niveau. Hiermee ontstaat er inzicht in onze uitgevoerde dienstverlening, maar bijvoorbeeld ook in bestelgedrag en storingen.

Duurzaamheid

Strijbosch is vooruitstrevend als het gaat om duurzaamheid en sociaal ondernemen. Dit vertaalt zich in het opwekken en gebruik van energie, het wagenpark, personeel, inkopen, verkopen, recycling, assortimenten en nog veel meer. Voor ons is het na al die jaren een vanzelfsprekendheid geworden om op een dergelijke duurzame en sociale manier te werk te gaan.

We treffen verschillende maatregelen op het gebied van energie, transport en grondstoffen. Zo liggen er meer dan duizend zonnepanelen op het pand van Strijbosch en zijn we nagenoeg zelfvoorzienend in energie. Bovendien verwachten wij op korte termijn af te kunnen stappen van het gas. Vanwege onze inzet om CO₂-uitstoot te reduceren, hebben wij met niveau 5 op de CO₂-prestatieladder de hoogst haalbare trede bereikt.



Vervoer

Een groot deel van onze CO₂-uitstoot komt van het wagenpark. We werken namelijk met een uitgebreid netwerk van chauffeurs en monteurs om onze diensten te verlenen in binnen- en buitenland. We hebben uiteraard wel maatregelen getroffen om deze uitstoot te beperken. We rijden bijvoorbeeld zoveel mogelijk elektrisch. Als dat niet mogelijk is, rijden we met zuinige Euro 6-motoren en tanken we HVO20 brandstof. Deze brandstof stoot 18% minder CO₂ uit dan reguliere diesel en heeft een lagere uitstoot van roet, fijn- en stikstof. Daarnaast volgen al onze chauffeurs de cursus 'Het Nieuwe Rijden'. Deze cursus stimuleert tot energie-efficiënt rijgedrag, waardoor banden en auto's minder snel slijten en brandstof wordt bespaard. Zo wordt het milieu minder belast.



Producten

We beseffen dat grondstoffen schaars zijn en gaan daar dus zo duurzaam mogelijk mee om. We kopen bewust producten in die zo lang mogelijk meegaan en gemakkelijk te repareren zijn. Als blijkt dat producten niet aan die voorwaarden voldoen, passen we ze aan. Door groot en uniform in te kopen, verminderen we het aantal bezorgbewegingen en verhogen we bijvoorbeeld de inwisselbaarheid van reserveonderdelen. Ook advies speelt een belangrijke rol: het juiste product op de juiste plaats gaat immers langer mee. Daarnaast adviseren wij zoveel mogelijk in producten die zuinig zijn in het verbruik van water en stroom.



Verpakkingen

Na plaatsing van een apparaat wordt het verpakkingsmateriaal door ons retourgenomen. Wij voeren al het verpakkingsmateriaal gescheiden af voor 100% hergebruik. Daarbij hebben wij een machine staan om het tempex (zonder giftige dampen) om te smelten naar een compacte vorm (volumereductie gelijk aan 40:1). Deze compacte vorm is hiermee een grondstof welke één op één gebruikt wordt voor de productie van isolatiemateriaal. De compacte vorm zorgt ook voor een aanzienlijke afname van transportbewegingen bij afvoer/transport. We zijn daarnaast heel actief bezig om fabrikanten te motiveren het gebruik van plastic in verpakkingen terug te dringen en meer gebruik te maken van papierenoplossingen.



Hergebruik apparaten

Geretourneerde apparaten worden, indien mogelijk, refurbished in onze eigen werkplaats. Door te refurbishen, worden tot wel 50% minder apparaten afgeschreven. Als een apparaat niet meer kan worden gerepareerd, kijken we welke onderdelen geschikt zijn voor hergebruik en maken we ze klaar voor recycling. Onze e-waste wordt opgehaald door Stichting OPEN, die tot wel 80% van al het ingezamelde afval recyclet. Ons overige afval, zoals karton, papier, plastic of EPS, wordt uiteraard op de juiste manier afgevoerd. Om correcte afvoer te garanderen en de klant daarbij te ontzorgen, nemen wij het afval altijd zelf mee bij de klant.



Kwaliteitsborging

Onze KAM-medewerkers houden zich dagelijks bezig met kwaliteit, arbeidsomstandigheden en de zorg voor het Milieu. Zij zorgen ervoor dat de KAM-processen en richtlijnen binnen onze organisatie geïmplementeerd en geborgd zijn. Onze processen worden jaarlijks beoordeeld door onafhankelijke audits waarmee we onze kwaliteit tastbaar kunnen maken in de vorm van certificeringen. Op het gebied van kwaliteit en milieu zijn we ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001 gecertificeerd. Staan we met niveau 5 op de hoogste trede van de CO-2 prestatieladder en hebben we onlangs met niveau 3 de hoogste trede op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen behaald. Daarnaast zijn we MVO niveau 4 gecertificeerd: dit houdt in dat wij de 17 Sustainable Development Goals volledig binnen onze bedrijfsvoering geïmplementeerd hebben. Hierin worden verschillende Milieuthema's opgenomen zoals klimaatverandering en duurzame economische groei. Al de noodzakelijke richtlijnen voor MVI worden hierin op het hoogste MVO niveau geborgd.

Omdat we nog veel meer doen op het gebied van MVO, publiceren we ieder jaar ons MVO jaarverslag. Deze is te vinden en te downloaden op onze website.

