

Supply Chain Resilience.

Eindelijk grip op je supply chains!

Martijn de Ruiter
Projectleider Supply Chain Resilience

Zorg Inkoop Netwerk Nederland
Donderdag 20 juni 2024 - Intrakoopdag



Even voorstellen...

Martijn de Ruiter

Projectleider Supply Chain Resilience

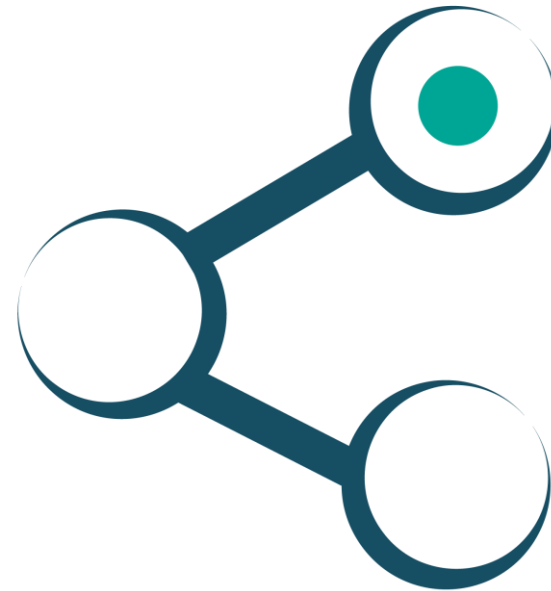


 **zgt** Manager Inkoop Ziekenhuis Groep Twente

 IAZ-lid

Agenda

- Wat is Supply Chain Resilience?
- Wat bereiken we er mee?
- Hoe doen we dat?
- Wat kan ik er mee?
- Vragen en discussie



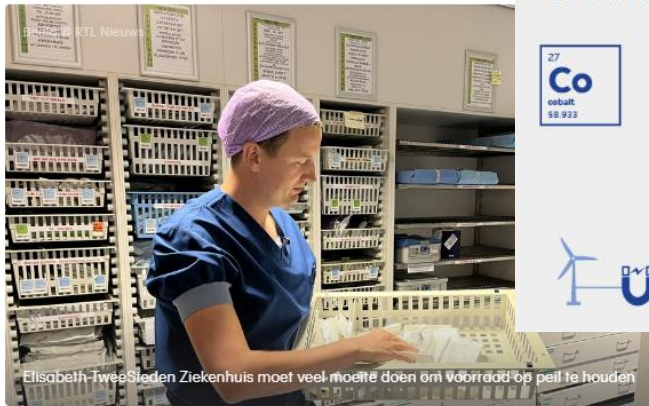


Wat is Supply Chain Resilience?

Verstoringen supply chains blijvend

Crisis in ziekenhuizen door grote tekorten aan medische materialen

Door Koen de Regt & Roland Strijker
20 juli 2022 12:30 • Aangepast 20 juli 2022 15:48



Elisabeth-ziekenhuis moet veel moeite doen om voorraad op peil te houden



Drentse ziekenhuizen hebben materialentekort, operaties uitgesteld

Bastian van de Belt

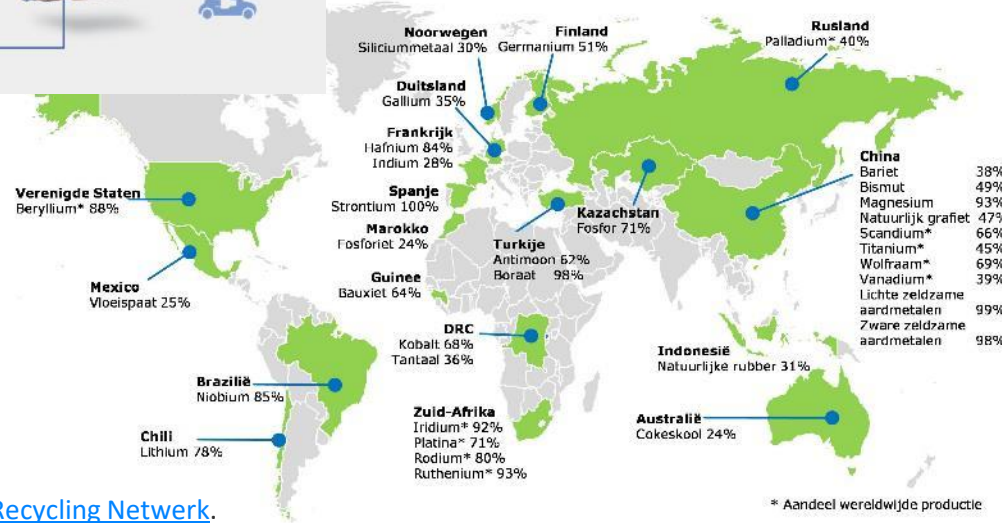
25 juli 2022, 12:55 • 4 minuten leestijd



Drentse ziekenhuizen hebben materialentekort, operaties uitgesteld

© RTV Drenthe / Kim Stellingwerf

Drentse ziekenhuizen hebben te weinig medische materialen en daardoor zijn enkele operaties uitgesteld. Het is voor de inkopers van de ziekenhuizen bijvoorbeeld lastig om dozen met buisjes, slangetjes en knie-implantaten te krijgen.



* Aandeel wereldwijde productie

Ziekenhuizen door heel Nederland hebben te kampen met grote tekort medische goederen. Honderden artikelen zoals naalden, beademings vaatprothesen en knie-implantaten zijn niet of moeilijk leverbaar. Daar zijn er al o...



Bronnen: [Europese Unie](#), [Tegenlicht](#) (VPRO), [Recycling Netwerk](#).

Wat is Supply Chain Resilience?

- Supply Chain Resilience bestaat uit het vermogen om **veerkrachtig** te zijn in de gehele toeleveringsketens (supply chains) om ons voor te bereiden op **onverwachte gebeurtenissen**, te reageren op **verstoringen** en de **continuïteit** van de zorg te kunnen handhaven
- Er zijn meerdere manieren om naar (veerkracht in) supply chains te kijken:
 - Operationeel perspectief
 - Tactisch perspectief

Hoe kijken naar supply chains?

Operationeel perspectief

Inzicht in wat er op dit moment gebeurt in de supply chain:

- Waar zijn bepaalde producten op dit moment, hoe draaien fabrieken, waar zijn verstoringen bv. orkaan, overstroming of oorlog?
- Wat is de impact voor de levering van producten voor ons? Hoeveel voorraad is er?

Tactisch perspectief

Focus van SCR project

Inzicht in de structuur en risico's van de supply chain:

- Locaties leveranciers, producenten, distributiecentra, logistieke routes etc.
- Potentiële beschikbaarheidsrisico's en verbetermaatregelen

Gebaseerd op definitie 'Intelligent visibility' van Accenture

Waarom SCR relevant?

Gezamenlijke uitdaging zorginstellingen én medische leveranciers:

- Verstoringen in supply chains blijven ook na Covid-pandemie komen
- Toename grondstoffen schaarste (klimaatverandering, geopolitieke ontwikkelingen)
- Noodzaak tot verduurzaming: duurzamere producten én supply chains
- Verdwijnen van medische hulpmiddelen door strengere MDR

Zorginstellingen hebben nu onvoldoende inzicht in de risico's van hun supply chains en vragen hun afdeling Inkoop hierin stappen te zetten

**Wat willen
we bereiken?**



Wat willen we bereiken?

Doel

- Visualiseren supply chains op productniveau (kritieke medische hulpmiddelen)
- Identificeren en analyseren mogelijke beschikbaarheidsrisico's in deze supply chains
- Gericht op verbeteringen met de betreffende leverancier
- Aanbieden supply chain rapportages aan zorginstellingen

Wel



Kritieke medische hulpmiddelen



Tactisch perspectief (wat kan er gebeuren?)



Bestaande producten
(afgenomen door zorginstellingen)

Niet



Alle medische hulpmiddelen / portfolio's leveranciers



Operationeel perspectief (wat gebeurt er nu?)



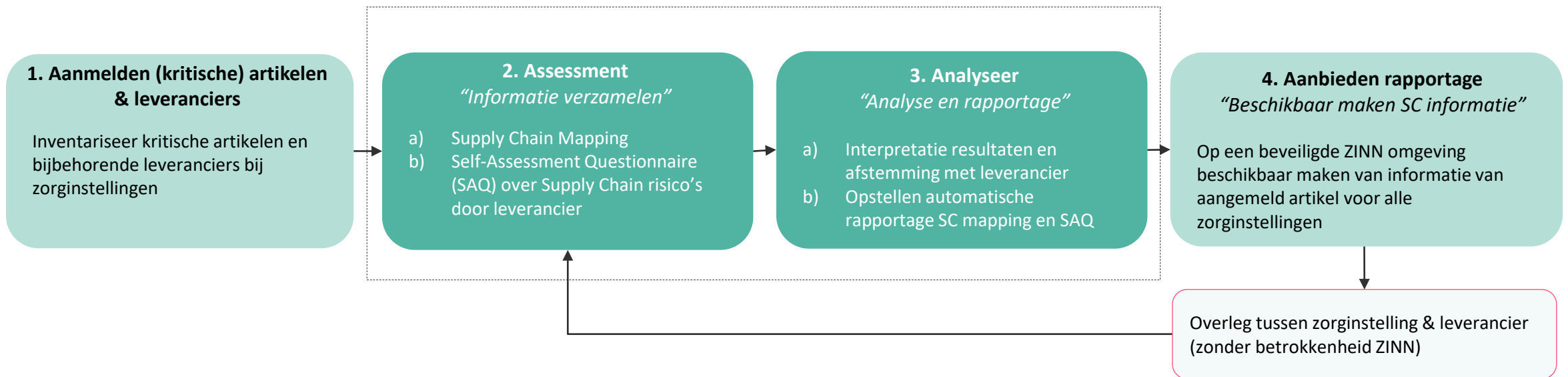
Nieuwe of alternatieve producten/leveranciers

Hoe doen we dat?



SC Resilience Procesoverzicht (4A's)

Supply Chain Resilience tool: **Sourcemap**

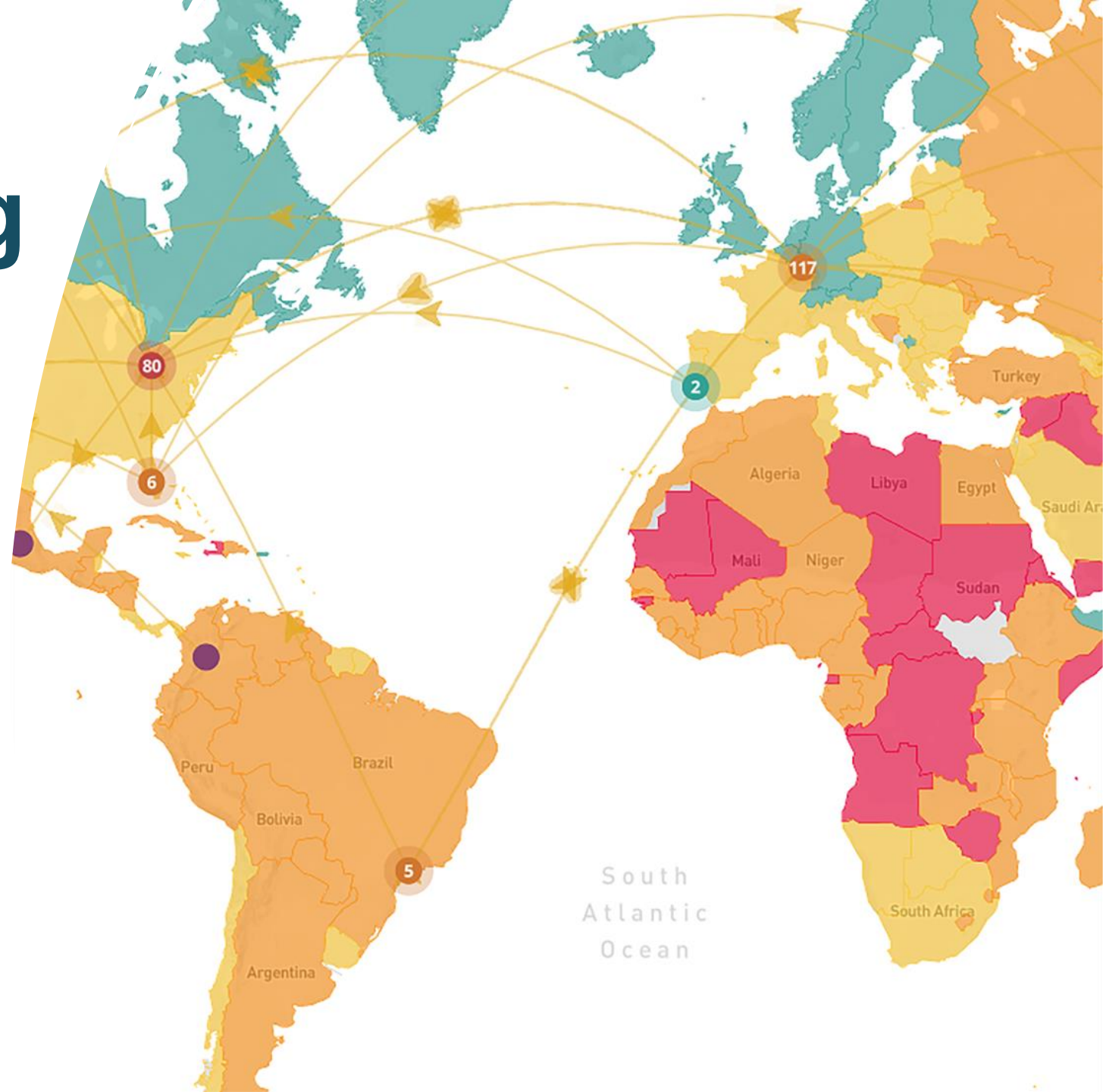


Communicatie en onboarding van zorginstellingen en leveranciers

Supply Chain mapping

Visualiseren supply chains medische artikelen tot aan de productiefaciliteit:

- Waar komen producten vandaan
- Route en overdrachtspunten
- Tot het laatste warehouse van de leverancier (of 3PL) voordat Nederlandse zorginstellingen worden bereikt



Vragenlijst voor leveranciers

- Gestandaardiseerde uitvraag bij een leverancier
- Betrekking op één artikel en de potentiële beschikbaarheid risico's in de supply chain
- Ongeveer 20 vragen die relatief eenvoudig te beantwoorden zijn
- Geen operationele vragen: geen vragen over specifieke data of KPI's

Hoofdcategorieën:



Vragenlijst voor leveranciers

Algemene informatie

- Company information
- Identify Product

Supply chain ontwerp & risico's

- Primary causes of supply risks
- Supply risks related to own suppliers
- Supply risks related to transport and warehousing
- Supply risks related to internal capacity/continuity

Tekorten & backorders

- Communication
- Emergency stock
- Recovery time
- Alternative production capacity

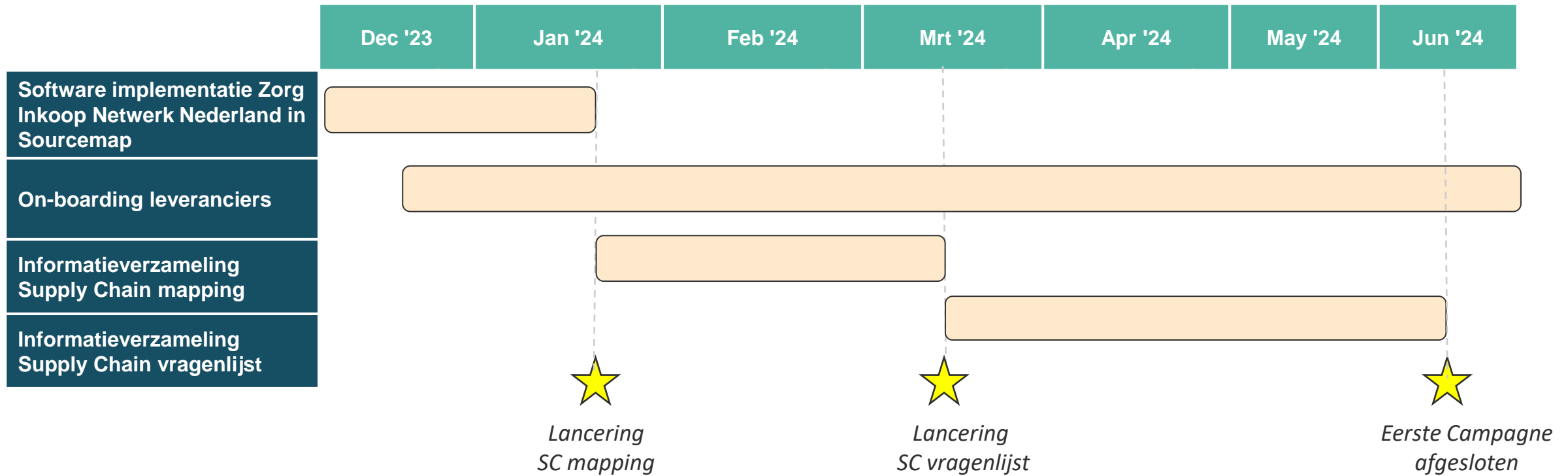
Managing suppliers

- Sourcing strategy
- Audits and Inspections

Productveiligheid & -kwaliteit

- Inventory and stock control
- Traceability detection and prevention
- Contamination & defects detection and prevention
- Counterfeit detection and prevention

Planning SCR project



Waar staan we nu?

Eerste campagne begin juni afgerond

- 16 supply chains
- 9 leveranciers
- 52 supply chains als bijvangst (zelfde supply chains als uitgevraagde producten)
- Geëvalueerd met deelnemende leveranciers en klankbordgroep leveranciers

Vervolg

- Bespreken resultaat met klankbordgroep zorginstellingen
- Publiceren supply chain rapportages op website Zorg Inkoop Netwerk Nederland achter login
- Producten 2^e campagne bepalen met zorginstellingen

Wat kan ik er mee?



Rapportage van supply chains

- Leverancier vult informatie in over:
 - de product-gerelateerde Supply Chain mapping en
 - risico-maatregelen die hierbij zijn getroffen (eigen data leverancier)
- Hieruit rolt een automatische risicoscore inclusief weging.
De leverancier kan een toelichting geven op de ingevulde antwoorden / score
- Deze informatie (supply chain locaties, structuur en risicoscore + toelichting) komt in PDF rapportage
- Deze PDF rapportage is via een beveiligde omgeving van ZINN te raadplegen door zorginstellingen

Wat kan ik er mee?

Zorg instellingen kunnen met de kennis van supply chains

- Beter inzicht hebben in de supply chain beheersing van leveranciers
- Meer afgewogen en geïnformeerde beslissingen nemen in inkooptrajecten
- Hiermee kun je binnen je instelling beter uitleggen wat je doet en vergroot je de veerkracht bij mogelijke verstoringen

Voordelen voor leveranciers

- Professionalisering binnen eigen organisatie en klant perspectief meenemen bij supply chain beslissingen
- Compliance op orde: aantoonbare transparantie over je supply chains aan klanten
- Veilige, uniforme en eenmalige manier om informatie te verstrekken i.p.v. per klant

Voorbeeld Supply Chain rapportage

Supply Chain View



Supply Chain Risk Score*



The Supply Chain Risk Score is calculated by dividing the score per category by the maximum score of this category and multiplying this by the weight (Weight). These 4 scores are added together to calculate the total Supply Chain Risk Score.

Total Score (out of 100):

47,51

Product codes with same supply chain

General Additional comments

Managing Suppliers

Sourcing Strategy

Sourcing strategy applied to the suppliers of the major components/materials

Single Sourcing

Periodicity of audits of strategic suppliers

Twice a year or more

Single Sourcing: Sourcing a specific product or service from one supplier only.

Dual Sourcing: Sourcing a product or service from two suppliers.

Multi-Sourcing: Sourcing a product or service from more than two suppliers.

Supply Chain Design and Risks

Risks per product

Primary cause(s) of supply risks

Own suppliers (components, materials or commodities)

Top Risks

Top 1

Top 2

Top 3

Top 4

Top 5

Own suppliers (components, materials or commodities)

Risks in detail

Most important supply risks related to internal capacity and/or continuity

Most important supply risks related to your suppliers

Shortages in materials/supplies/equipment for production

Shortages of components, materials or commodities

Most important supply risks related to transport and warehousing

Clean Room

Use of a cleanroom or sterile manufacturing area for producing and packaging

No, this is not applicable for the assessed product

Specify any other risks as they relate to your suppliers

Specify any other risks as they relate to internal capacity and/or continuity.

Specify any other risks as they relate to transport and warehousing.

Shortages and Backorders

Recovery Time

Recovery time, in case of regular demand, when you reach net zero stock?

Over 3 weeks

Emergency Stock

Do you have emergency stock in addition to the regular stock?

No, we do not have an emergency stock in addition to the regular stock

Alternative Production

Alternative production capacity in case you cannot produce on your primary locations

In which countries?

No

Product and Safety Quality

Inventory and stock control

Do you manage your inventory and stock control to prevent unauthorized access or alterations?

Yes

Inventory and stock control to prevent unauthorized access or alterations management

Access control; Access logs; Inventory management system; Inventory audits

Substitutions

Do you have any measures in place to prevent unauthorized changes or substitutions in your products?

Yes

Measures in place to prevent unauthorized changes or substitutions

Product identification and labeling; Secure packaging

Defected Products

Do you have any measures in place to prevent, detect and report contaminated and defected products within your supply chain?

No

Measures in place to prevent, detect and report contaminated and defective products

Counterfeit

Do you have any measures in place to prevent, detect and report counterfeit or fraudulent products within your supply chain?

Yes

Measures in place to prevent, detect and report counterfeit or fraudulent products

Supplier/contractor qualification and due diligence; Use of authorized and qualified distributors

Vragen en discussie.

Bespreekpunten

- Wat is je eerste reactie op het project?
- Hoe zou je informatie over supply chains beschikbaar willen krijgen?
- Hoe kunnen we het project voor jouw zorginstelling waardevol maken?

Supply Chain Resilience.

Contact: SCR@ZINN.nl