

Contractmanagement voor kwaliteit in farmaceutische zorg

Medisch
& Farmacie

Je wilt je cliënten of patiënten de beste farmaceutische zorg bieden. Dat vraagt om goede samenwerking tussen je zorgorganisatie en de apotheek. Met contractmanagement helpen wij je de kwaliteit van de farmaceutische zorg voor je cliënten te borgen. En te verbeteren waar mogelijk.

Afspraak = afspraak

Zodra je een overeenkomst sluit met een apotheek, is het natuurlijk belangrijk dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. Als onafhankelijke partij kan Intrakoop het contractmanagement voor je verzorgen. Dat doen we tijdens de hele looptijd van het contract. Voor jouw organisatie een zorg minder.

Wat houdt ons contractmanagement in?

Met contractmanagement helpen we je het contract zo goed mogelijk te benutten. Het gaat daarbij om het totale proces: van het afsluiten van het contract tot en met het beheer ervan. De afspraken en eventuele wijzigingen leggen we eenduidig vast en bewaken we om toekomstige prestaties zeker te stellen. Zodat jij kunt rekenen op tijdige leveringen op de juiste plaats, in de juiste prijs/kwaliteitverhouding en in de afgesproken hoeveelheden.

Zo ondersteunen wij

Tijdens de looptijd van het contract kunnen we je ondersteunen met de volgende producten en diensten. Aan jou de keuze.

Financieel

We bieden de volgende diensten op financieel gebied:

- periodieke benchmark op jullie tarieven voor de farmaceutische zorg (dienstverlening apotheek, verpakking, logistiek en overhead);



Samen maken we
goede zorg betaalbaar

_intrakoop

- benchmark van de gefactureerde geneesmiddelenprijzen van jullie instellingsapotheek met de unieke database van Intrakoop;
- periodieke controle van facturen van de apotheek op juistheid en volledigheid;
- ondersteuning bij het maken van een managementrapportage over de farmaceutische dienstverlening van de apotheek.

Proces

We bieden de volgende diensten aan voor de borging van het medicatieproces:

- kennis en expertise bijhouden en delen, voor zover relevant voor de verbetering van je farmaceutische dienstverlening;
- periodiek een onafhankelijke audit op het medicatieproces met het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM);
- concreet advies van een apotheker van het IVM om de gewenste medicatieveiligheid te realiseren;
- analyse en beoordeling van het protocol farmaceutische dienstverlening;
- ondersteuning van je geneesmiddelencommissie.

Neem contact op

Wil je meer weten over ons contractmanagement voor farmaceutische zorg?

Neem contact op met:

Mark Buijze

Inkoper/productmanager Medisch

06 57 70 30 81

mark.buijze@intrakoop.nl

Kwaliteit

We bieden de volgende diensten om de kwaliteit te bewaken:

- adviseren hoe de geneesmiddelencommissie zijn rol het best kan invullen en de prioriteiten in het jaarplan vaststellen;
- het medicatieproces optimaliseren met het kwaliteitsverbeterprogramma. Hierbij ligt de focus op het formuleren van het kwaliteitsbeleid en het inzetten van een leveranciersprestatie-meting (om prestaties te evalueren en te verbeteren).

Contractbeheer

We bieden de volgende diensten voor contractbeheer:

- continu monitoren van de afgesproken contractvoorwaarden en - waar nodig - aanpassen aan marktconformiteit en wet- en regelgeving;
- individuele begeleiding bij hercontractering of een contractverlenging met leveranciers op basis van een programma van eisen, afgestemd op jullie wensen;
- advies bij het maximaliseren van de operationele en financiële leveranciersprestaties en beperken van de risico's.

In onderling overleg bekijken we welke contractmanagementdiensten de nadruk verdienen in je organisatie. Zo kun jij je cliënten de beste farmaceutische zorg garanderen.

