

# Optimale farmaceutische zorg tegen de juiste kosten

Medisch  
& Farmacie

**Hoe zorg je ervoor dat je medicatieproces goed op orde is? En dat je kunt rekenen op goede kwaliteit tegen de juiste kosten? Intrakoop en het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM) helpen je graag. Zodat jij je cliënten de best mogelijke farmaceutische zorg kunt bieden.**

Geneesmiddelen hebben direct invloed op de primaire zorg voor je cliënten. Tegelijkertijd is farmaceutische zorg complex en risicovol. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) besteedt daarom - terecht - veel aandacht aan de veiligheid ervan. Optimale farmaceutische zorg bieden tegen de juiste kosten, dat vraagt om specialistische kennis van inkoop én farmacie. Daarom bundelen Intrakoop en het IVM al jaren hun kennis en expertise. Samen adviseren en begeleiden wij je voor, tijdens én na de selectie van een apotheek die bij je past.

Wij helpen je graag bij de volgende stappen:

## **Een goed Programma van Eisen vaststellen**

Samen met jouw organisatie brengen Intrakoop en het IVM de kwaliteit van jullie huidige medicatieproces in kaart en jullie wensen en behoeften. Dit is met de wet- en regelgeving voor farmaceutische zorg de basis voor het Programma van Eisen. Het definitieve Programma van Eisen stellen we vast in overleg met betrokken en verantwoordelijke medewerkers voor farmaceutische zorg in je organisatie.

## **Zorgvuldig kiezen voor de beste apotheek**

Wij begeleiden het selectieproces, zodat jij je kunt concentreren op de selectie van de apotheek die het best bij je organisatie past. Jij bepaalt welke apotheken een offerte mogen uitbrengen. Zij lichten hun offerte persoonlijk toe. Op basis van het Programma van Eisen beoordeel je de offertes. Naast je eigen medewerkers kun je een apotheker van het IVM vragen om als onafhankelijke deskundige de offertes te beoordelen op farmaceutisch inhoudelijke criteria.

Intrakoop toetst de offerte op marktconformiteit en beoordeelt de totale prijs/kwaliteitsverhouding. Uiteindelijk besluit jij welke apotheek de opdracht krijgt. Vervolgens stellen wij de overeenkomst tussen je organisatie en de apotheek op. Daarbij leggen we vast hoe we de afspraken monitoren en hoe we samen de kwaliteit kunnen verbeteren.



## Contractmanagement voor meer kwaliteit

Goede samenwerking tussen je zorgorganisatie en de apotheek is cruciaal om je cliënten optimale farmaceutische zorg te kunnen bieden. De samenwerking begint pas echt na het afsluiten van de overeenkomst. Daarom blijven wij ons inzetten om de kwaliteit van de farmaceutische zorg in je organisatie te borgen en waar mogelijk te verbeteren. Samen met jou, je collega's die bij het medicatieproces zijn betrokken en de apotheker.

Wij bieden ondersteuning in contractmanagement:

- **bij het borgen van het medicatieproces:** met een onafhankelijke audit en advies;
- **bij het bewaken van de kwaliteit:** door afspraken te maken over de aanpak van verbeterpunten en, als je wilt, te helpen bij het formuleren van kwaliteitsbeleid;
- **bij de kostenbewaking:** door jullie tarieven en geneesmiddelenprijzen te benchmarken en factuurcontroles uit te voeren;

## Neem contact op

Wil je weten hoe wij jouw organisatie kunnen helpen bij optimale farmaceutische zorg tegen de juiste kosten?

### Mark Buijze

Inkoper/productmanager Medisch

06 57 70 30 81

mark.buijze@intrakoop.nl

- **bij het contractbeheer:** door monitoren van de contractvoorwaarden, maximaliseren van leveranciersprestaties en beperken van risico's.

Meer informatie over ons contractmanagement vind je in de leaflet '*Contractmanagement voor kwaliteit in farmaceutische zorg*'. In onderling overleg bekijken we welke contractmanagementdiensten de nadruk in je organisatie verdienen.

## Voordelen van onze samenwerking

- Bundeling van specialistische kennis en expertise van inkoop en farmacie;
- Professionele en onafhankelijke ondersteuning voor, tijdens en vooral ook na de selectie van je apotheek;
- Continue betrokkenheid en aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van je farmaceutische zorg door zorgvuldige ondersteuning bij contractmanagement;
- Controle op de kosten van je farmaceutische zorg.

