

Hoe goed presteert jullie apotheek?

Na een zorgvuldige selectieprocedure hebben jullie een apotheek gekozen. Samen zorg je ervoor dat jullie cliënten de juiste farmaceutische zorg ontvangen.

Hoe tevreden zijn jullie over de dienstverlening van jullie apotheek? Ontdek het met onze online Leveranciers Prestatie Meting (LPM), met specifieke vragen over farmaceutische zorg.

Deze gratis tool voor Intrakoopleden levert een schat aan informatie op. Je ziet hoe tevreden je collega's zijn over de dienstverlening van de apotheek en of er nog aandachtspunten zijn voor verbetering.

Ook kun je de uitkomsten vergelijken met de prestaties van jullie apotheek bij vergelijkbare zorgorganisaties en met die van andere apotheken op landelijk niveau.

Wat kun je meten?

In de online vragenlijst komen de belangrijkste kwaliteitsaspecten aan bod. Van betrouwbare levering en diepte van het assortiment tot bereikbaarheid en klachtenafhandeling door de apotheek.

Ook vragen we naar het algemene oordeel over de apotheek en de drie belangrijkste verbeterpunten. Je kunt daarnaast zelf twee extra kwaliteitsaspecten en open vragen toevoegen.

Wat levert de meting op?

Zodra je collega's de vragenlijst invullen, kun je de resultaten online inzien op intrakoop.nl/lpm.

Je kunt rapportages en aanvullende analyses maken. Doet je apotheek het beter dan de benchmark, dan weet je dat je goede dienstverlening krijgt.

En scoort jouw apotheek op een aantal aspecten minder goed? Dan weet je meteen op welke punten je de samenwerking kunt verbeteren om de beste farmaceutische zorg aan je cliënten te bieden.



Neem contact op

Wil je meer weten over ons contractmanagement voor de farmaceutische zorg?

Neem contact op met Mark Buijze,
Productgroepmanager Farmacie
06 57 70 30 81
mark.buijze@intrakoop.nl



Over Intrakoop

Als grootste (inkoop) coöperatie in de zorgsector, werkt Intrakoop al meer dan 65 jaar succesvol samen met onze leden, leveranciers en dienstverleners, om zaken slimmer, voordeliger en effectiever voor elkaar te krijgen.

Onze coöperatie bestaat uit ruim 500 zorginstellingen en ziekenhuizen. Samen staan we sterk met meer dan 7.000 zorglocaties in Nederland.

Meer weten?

Nieuwsgierig naar wat de coöperatie voor jouw organisatie kan betekenen?
Kijk op intrakoop.nl.