

Contractmanagement Farmacie voor kwaliteit in farmaceutische zorg

Je wilt je cliënten of patiënten de beste farmaceutische zorg bieden. Dat vraagt om goede samenwerking tussen je zorgorganisatie en de apotheek. Met contractmanagement helpen wij je de kwaliteit van de farmaceutische zorg voor je cliënten te borgen. En te verbeteren waar mogelijk.

Afspraak = afspraak

Zodra je een overeenkomst sluit met een apotheek, is het natuurlijk belangrijk dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. Als onafhankelijke partij kan Intrakoop het contractmanagement voor je verzorgen. Dat doen we tijdens de hele looptijd van het contract. Voor jouw organisatie een zorg minder.

Contractmanagement

Met contractmanagement helpen we je het contract zo goed mogelijk te benutten. Het gaat daarbij om het totale proces: van het afsluiten van het contract tot en met het beheer ervan. De afspraken en eventuele wijzigingen leggen we eenduidig vast en bewaken we om toekomstige prestaties zeker te stellen. Zodat jij kunt rekenen op tijdige leveringen op de juiste plaats, in de juiste prijs/kwaliteitverhouding en in de afgesproken hoeveelheden.

Zo ondersteunen wij

Tijdens de looptijd van het contract kunnen we alle betrokkenen in het medicatieproces in je organisatie ondersteunen. Je kunt daarbij denken aan managers zorg & behandeling, artsen, verpleegkundigen, apothekers, bestuurders, beleidsmedewerkers, inkoop en controlling, al dan niet georganiseerd vanuit een centrale commissie. We hebben daarvoor de volgende producten en diensten. Aan jou de keuze.

Financieel

We bieden de volgende diensten op financieel gebied:

- Marktconformiteitstoets op de tarieven voor de farmaceutische zorg (dienstverlening apotheek, verpakking, logistiek en overhead);
- Benchmark van de gefactureerde geneesmiddelenprijzen van jullie instellingsapotheek met de unieke database van Intrakoop;
- Periodieke controle van facturen van de apotheek op juistheid en volledigheid;
- Ondersteuning bij het maken van een managementrapportage over de farmaceutische dienstverlening van de apotheek.



Proces

We bieden de volgende diensten aan voor de borging van het medicatieproces:

- Kennis en expertise bijhouden en delen, voor zover relevant voor de verbetering van je farmaceutische dienstverlening;
- Periodiek een onafhankelijke audit op het medicatieproces met het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM);
- Concreet advies van een apotheker van het IVM om de gewenste medicatieveiligheid te realiseren;
- Analyse en beoordeling van de beschreven protocollen voor farmaceutische dienstverlening;
- Ondersteuning in de Geneesmiddelencommissie.

Contractbeheer

We bieden de volgende diensten voor contractbeheer:

- Continu monitoren van de afgesproken contractvoorwaarden en waar nodig aanpassen aan marktconformiteit en actuele wetten regelgeving;
- Individuele begeleiding bij hercontractering of een contractverlenging met apotheken op basis van een programma van eisen, afgestemd op jullie wensen;
- Advies bij het maximaliseren van de operationele en financiële leveranciersprestaties en beperken van de risico's.

In onderling overleg bekijken we welke contractmanagementdiensten de nadruk verdienen in je organisatie. Zo kun jij je cliënten de beste farmaceutische zorg garanderen.

Kwaliteit

We bieden de volgende diensten om de kwaliteit te bewaken:

- Adviseren bij de invulling van de rol van de Geneesmiddelencommissie en vaststelling van de prioriteiten in het jaarplan;
- Optimaliseren van het medicatieproces door een kwaliteitsverbeterprogramma met focus op het formuleren van het kwaliteitsbeleid;
- Het inzetten van een leveranciersprestatiemeting om de prestaties met je zorgorganisatie en apotheek te evalueren en te verbeteren;
- Het opstellen en onderhouden van kritische prestatie-indicatoren waarin gemaakte afspraken continue worden bewaakt.
- Het vergelijken van het voorschrijfgedrag bij veelvoorkomende indicatiegebieden met vergelijkbare instellingen.

Duurzaamheid

- Advisering op het gebied van duurzaamheid. Lokale en landelijk initiatieven worden hierin gedeeld. Denk hierbij onder meer aan:
 - Afdelingsvoorraden in de plaats van individuele voorraden van veel voorgeschreven en relatief veilige geneesmiddelen;
 - Papierloos werken: Elektronische Toedienregistratie, elektronische (opiaten) voorraadregistratie;
 - Palliatieve zorg vanuit de werkvoorraad;
 - Reductie transportbewegingen.
- Samenwerking en advisering via overige segmenten binnen Intrakoop (Energie, Facilitair, Eten & Drinken, Vastgoed).

Neem contact op

Wil je meer weten over ons contractmanagement voor de farmaceutische zorg?

Neem contact op met Mark Buijze,
Productgroepmanager Farmacie
06 57 70 30 81
mark.buijze@intrakoop.nl

**Over Intrakoop**

Als grootste (inkoop) coöperatie in de zorgsector, werkt Intrakoop al meer dan 65 jaar succesvol samen met onze leden, leveranciers en dienstverleners, om zaken slimmer, voordeliger en effectiever voor elkaar te krijgen.

Onze coöperatie bestaat uit ruim 500 zorginstellingen en ziekenhuizen. Samen staan we sterk met meer dan 7.000 zorglocaties in Nederland.

Meer weten?

Nieuwsgierig naar wat de coöperatie voor jouw organisatie kan betekenen?
Kijk op intrakoop.nl.