

Samen de was doen, een zorg minder

Schoonmaak
& Textiel

De was voor zorginstellingen en ziekenhuizen verzorgen is niet eenvoudig. Om het textiel, de dienstkleding en het persoonsgebonden goed schoon en weer bij de juiste afdeling of persoon te krijgen, vereist een uitgekiende dienstverlening. Werkbaar voor bewoners, medewerkers en leverancier. Dat is een hele uitdaging.

Contractmanagement op maat

Zijn er werkbare afspraken met de wasserij? Krijg je geleverd wat er is afgesproken? Hoe kun je dat objectief toetsen en zo nodig verbeteren? We ondersteunen je graag bij het managen en beheren

van je overeenkomst en de samenwerking met je wasserij. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van je behoefte.

Voor de ondertekening van de overeenkomst

- Je maakt gebruik van onze actuele kennis en expertise van de wasserijmarkt.
- De prijsafspraken zijn gegarandeerd marktconform na onze grondige marktconformiteitstoets en benchmark.
- Je kunt onze Service Level Agreements en KPI's gebruiken.
- Je kunt een onafhankelijke partij regelmatig een textielaudit laten doen om de dienstverlening te toetsen.
- We kunnen je ondersteunen bij de invoering en eventuele verbeterplannen van je nieuwe overeenkomst.



Samen maken we
goede zorg betaalbaar

_intrakoop

Tijdens de overeenkomst

Hoe zorgen we ervoor dat afspraken over de kwaliteit van de dienstverlening worden nagekomen?

- Direct bij de overeenkomst leggen we de kwalitatieve afspraken vast in een Service Level Agreement op maat met duidelijke KPI's die we onafhankelijk toetsen.
- We evalueren op vooraf vastgelegde momenten. Dan bespreken we onder andere of de afspraken worden nagekomen of moeten worden bijgesteld. In ieder geval is er overleg:
 - 1 maand na het ingaan van de overeenkomst: beoordeling van de implementatie en de rollen van de leverancier, de zorgorganisatie en Intrakoop
 - jaarlijks: strategisch overleg tussen zorgorganisatie en leverancier(s)
- Je kunt een onafhankelijke derde partij de kwaliteit van de gewassen producten laten toetsen met een textielaudit.
- Je kunt de kwaliteit van de prestaties van je leveranciers kosteloos meten met onze Leveranciersprestatiemeting (LPM).
- We bieden jaarlijks factuurcontroles aan en handelen de jaarlijkse prijsverhoging af.
- We monitoren de marktconformiteit van de overeenkomst continu om te voorkomen dat de prijzen aan het einde ervan uit de pas lopen met de markt van dat moment.

Neem contact op

Samen de was doen? We horen graag hoe we je het beste kunnen ondersteunen.

Neem contact op met:

Astrid Willemsen

Inkoper/productmanager Facilitair

06 57 90 38 86

facilitair@intrakoop.nl

