

## Vacature Teamleider meldpunt & helpdesk tekorten medische hulpmiddelen

**Werk jij vanuit jouw drive graag mee aan een landelijke oplossing voor de beschikbaarheidsproblemen van medische hulpmiddelen? Wil je dat doen met en voor de zorg – én in samenwerking met leveranciers. Dan is Zorg Inkoop Netwerk Nederland (ZINN) op zoek naar jou!**

Zorg Inkoop Netwerk Nederland is een uniek initiatief vanuit het zorgveld zelf. De zorg(branche)organisaties - NFU, Santeon, mProve, IAZ en Intrakoop - bundelen de krachten om centraal en landelijk aandacht te vragen voor onder meer de beschikbaarheidsproblemen van medische hulpmiddelen en om tot oplossingen te komen voor de hele zorg.

De beschikbaarheid van medische hulpmiddelen voor de zorgsector vormt een steeds grotere uitdaging voor zorginstellingen. Dit komt door een opeenstapeling van gebeurtenissen, zoals de COVID-pandemie, Brexit, oorlog in Oekraïne en grondstoffenproblemen. Maar ook de Europese verordening MDR en IVDR zorgt voor druk op de beschikbaarheid van medische hulpmiddelen. Dit komt deels door pakketsanering, maar ook vanwege een tekort aan Notified Bodies voor de hercertificering. Met als gevolg dat de continuïteit van zorg onder druk komt te staan en er sprake is van behandelingen die worden uitgesteld. Een van de oplossingen is de oprichting van een landelijk meldpunt en helpdesk tekorten medische hulpmiddelen voor de hele zorgsector. De medische hulpmiddelensector volgt hier het goede voorbeeld vanuit de geneesmiddelensector en de manier waarop zij omgaan met geneesmiddelentekorten.

### Wat ga je doen?

Voor het landelijk expertiseteam zoeken wij een ondernemende en strategisch denkende leidinggevende die een belangrijke bijdrage kan leveren aan het opzetten van het landelijke meldpunt en de helpdesk tekorten medische hulpmiddelen. Eenmaal opgezet heb je een belangrijke sleutelpositie tussen de zorginstellingen en de leveranciersmarkt. Vanuit je kennis van de gezondheidszorg:

- Geef je leiding aan de medewerkers van het meldpunt & helpdesk tekorten medische hulpmiddelen vanuit de visie van een verbindend leiderschap
- Zorg je voor een optimale bezetting van het meldpunt & helpdesk tekorten medische hulpmiddelen
- Ben je voortdurend bezig met het optimaliseren van de processen en werkwijzen van het meldpunt en de doorontwikkeling van de inrichting van de database met alternatieven
- Stuur je de categorieteams functioneel aan en help je met het opzetten daarvan
- Schakel je tijdens crisissituaties met de categorieteams en verantwoordelijke instanties (zoals bijv. het Ministerie van Volksgezondheid en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) om ervoor te zorgen dat de desbetreffende productgroepen in Nederland geleverd blijven en daarmee de zorg gecontinueerd kan worden
- Neem je namens ZINN zitting in de landelijke Expertgroep medische hulpmiddelen. In deze groep zitten vertegenwoordigers vanuit de zorg, leveranciers en VWS om beschikbaarheidsproblemen voor te zijn en structureel op te lossen
- Werk je mee samen met de adviseurs van het meldpunt en
  - Schakel je met leveranciers over beschikbaarheid van medische hulpmiddelen
  - Signaleer je proactief stokkende beschikbaarheid van productgroepen

### Wie zoeken we?

Een coachende leidinggevende die gelegenheden tot ontwikkeling aangrijpt en faciliteert. Ook weet je goed wat de uitdagingen zijn in de gezondheidszorg, bij voorkeur in de markt van medische hulpmiddelen. Je hebt:

- HBO/WO werk- en denkniveau
- Ervaring in de gezondheidszorg
- Ervaring in beschikbaarheid in de driehoek van gebruikers, inkoop en leveranciers van medische hulpmiddelen
- Daadkracht, je kunt snel schakelen op diverse niveaus en hebt gevoel voor politieke en bestuurlijke verhoudingen en speelt hier adequaat op in
- Je bent stressbestendig, bent goed in staat risico's in te schatten en te beoordelen en durft beslissingen te nemen onder hoge druk en met een grote impact
- Scherp analytisch vermogen en hebt een resultaatgerichte houding
- Sociale vaardigheden voor het motiveren, coachen en instrueren van meldpuntteam

### Je plaats in de organisatie

Als teamleider meldpunt & helpdesk tekorten werk je in een nieuw professioneel en ambitieus team op het gebied van medische hulpmiddelen. Dit meldpunt team is het eerstelijns expertiseteam richting zorg en leveranciers. In de tweede lijn werk je nauw samen met de nog op te zetten diverse categorieteams ingericht met specifieke expertise vanuit de zorg en uit de beroepsverenigingen. Je ontvangt leiding van de programmamanager van ZINN.

### Wat biedt ZINN jou?

- Een afwisselende en nieuwe functie voor minimaal 32 tot 36 uur, waarbij je een belangrijke rol vervult in het speelveld tussen zorgorganisaties, leveranciers, Ministerie van VWS en andere stakeholders.
- Locatie is hybride: Waardenburg/locatie centraal en vanuit huis.
- Een informele werksfeer in een hecht team waarbij de kernwaarden verbindend, deskundig en betrokken hoog in het vaandel staan.
- Volop ruimte om invulling te geven aan de te ontwikkelen functie en bijbehorende taken.
- Een marktconform salaris conform (huidige) cao Ziekenhuizen.
- 8,33% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering.
- Een aanstelling gedurende de subsidieperiode van maximaal 5 jaar (vooralsnog).

### Meer weten?

Herken je jezelf in dit profiel? Stuur je CV met motivatie naar Annette Endlich, manager HR, [vacatures@intrakoop.nl](mailto:vacatures@intrakoop.nl) onder vermelding van de vacature Teamleider meldpunt & helpdesk tekorten medische hulpmiddelen.

Voor meer informatie over de vacature kun je contact opnemen met een van de projectleiders van het meldpunt en de helpdesk tekorten medische hulpmiddelen: Laura Awad, 06 53 84 33 35 of [laura.awad@intrakoop.nl](mailto:laura.awad@intrakoop.nl) of Eva de Boer, 06 12 37 78 92 of [eva.boerde@zrt.nl](mailto:eva.boerde@zrt.nl)